

REGLEMENT VOOR DEELNAME AAN DE AANNEMERSPOULE VAN ENERGIEHUIS STADSREGIO TURNHOUT

Artikel 1: DOELSTELLING

Stadsregio Turnhout is sinds 2011 erkend als energiehuis en verstrekt in die hoedanigheid leningen aan burgers van de gemeenten Beerse, Oud-Turnhout, Turnhout en Vosselaar. Vanuit die samenwerking zetten we al enige tijd in op het verhogen van de renovatiegraad. Sinds 2018 heeft Vlaanderen extra opdrachten toebedeeld aan de energiehuizen. Zo gaf Vlaanderen de opdracht aan de energiehuizen om burgers te begeleiden bij energetische renovatiewerken. Stadsregio Turnhout doet dit via de dienstverlening van de Dienst Wonen & Energie. Consulenten en renovatiecoaches adviseren, ondersteunen en begeleiden burgers met hun woon- en energievragen. Naast adviesverlening rond het energiezuinig renoveren van woningen, willen we concreet ook particulieren begeleiden bij de offerte-aanvraag en het vinden van een aannemer die de geadviseerde werken kan uitvoeren. We ontvangen immers verschillende vragen over de betrouwbaarheid van aannemers, standaard offertes, kostprijzen ... Daartoe zal Stadsregio Turnhout een aannemerspoule aanleggen.

Wanneer je als aannemer kandidaat bent, wordt verwacht dat je aan een aantal minimale voorwaarden voldoet. Er worden ook een aantal engagementen gevraagd. De opname in de aannemerspoule van Energiehuis Stadsregio Turnhout biedt geen garanties op het krijgen van opdrachten. Het zijn de inwoners van Beerse, Oud-Turnhout, Turnhout en Vosselaar zelf, die kiezen welke aannemer(s) zij om een offerte vragen om vervolgens op basis van die offertes een geschikte aannemer te kiezen. Op verzoek kunnen op de aannemerspoule opgenomen aannemers ook weer van de lijst worden geschrapt en Energiehuis Stadsregio Turnhout zal de lijst van de aannemers opgenomen in de aannemerspoule ook periodiek evalueren.

Hierna wordt het reglement met de criteria en de procedure voor selectie van de samenwerking met en de toeleiding naar de aannemers beschreven.

Artikel 2: DEFINITIES

Aannemer: Elke rechtspersoon die werken uitvoert voor derden, conform de wettelijke bepalingen.

Dienst Wonen & Energie: Inwoners van Beerse, Oud-Turnhout, Turnhout en Vosselaar kunnen voor diverse woon- en energievragen terecht bij de Dienst Wonen & Energie van Energiehuis Stadsregio Turnhout.

Grondgebied: Het werkingsgebied van Energiehuis Stadsregio Turnhout (4 gemeenten: Beerse, Oud-Turnhout, Turnhout en Vosselaar).

Werken: Elke maatregel gericht op het verbeteren van de energieprestatie en/of de kwaliteit van de woning die in een woning wordt genomen door een derde partij.

Woning: Elk reglementair bouwsel waar ingrepen worden gedaan.

Stadsregio Turnhout: een projectvereniging, erkend als Energiehuis Stadsregio Turnhout.

Artikel 3: SELECTIECRITERIA

Elke aannemer die aan onderstaande criteria beantwoordt, wordt op zijn vraag in de Aannemerspoule van Energiehuis Stadsregio Turnhout opgenomen, conform de procedure opgenomen in volgende artikelen.

§1 Juridisch:

Door zich kandidaat te stellen voor de Aannemerspoule van Energiehuis Stadsregio Turnhout, verklaart de aannemer correct sociale en fiscale bijdragen te betalen (RSZ, sociale lasten, BTW). De aannemer heeft de nodige verzekeringen afgesloten voor de werken (burgerlijke aansprakelijkheid uitbating en/of tienjarige aansprakelijkheid). De aannemer heeft de nodige wettelijke bijscholingen gevolgd en beschikt over de wettelijke verplichte certificaten (bv. navullen van de spouw). De aannemer is geregistreerd in de Kruispuntbank voor Ondernemingen (KBO). De status van de onderneming wordt hier gecontroleerd. De aannemer verklaart kortom conform de geldende regelgeving te werken.

§2 Lokale binding:

De maatschappelijke zetel van de aannemer bevindt zich op maximaal 25 km van de grenzen van de gemeenten Beerse, Oud-Turnhout, Turnhout en Vosselaar.

§3 Groepen:

Bij de kandidaatstelling geeft de aannemer aan in welke groepen hij werken kan uitvoeren. Per groep wordt 1 voorbeeld van offerte aangeleverd die dient te voldoen aan de voorwaarden in volgende paragraaf. De groepen zijn:

- Isolatie en/of vernieuwing hellende daken
- Isolatie en/of vernieuwing platte daken
- Spouwmuurisolatie
- Buitenmuurisolatie met afwerking door bepleistering
- Buitenmuurisolatie met afwerking door gevelstenen/plaatmateriaal/hout
- Binnenmuurisolatie
- Vloerisolatie
- Sanitair/loodgieter
- Buitenschrijnwerk
- Vervanging van beglazing
- Warmtepompen
- Elektriciteitswerken

§4 Praktisch:

Door zich kandidaat te stellen engageert de aannemer zich tot

- Het deelnemen aan een (digitaal) kennismakingsgesprek met Energiehuis Stadsregio Turnhout.
- Het leveren van een voor buitenstaanders begrijpelijke en voldoende gedetailleerde offerte met minstens een duidelijke omschrijving van de taak en een gedetailleerde duiding van de prijsbepaling.
- De offerte wordt opgesteld en de werken worden uitgevoerd volgens de premiestelsels. Een overzicht van de voorwaarden waaraan een offerte moet voldoen is bijgevoegd aan dit reglement als bijlage I.
- Om de goede relatie tussen de klant en aannemer te garanderen worden extra prestaties buiten de offerte schriftelijk bevestigd.
- Na de werken: de aannemer levert het benodigde attest voor de premies aan en/of de factuur bevat de benodigde informatie voor de aanvraag van premies. De aannemer levert op vraag de relevante productfiches aan. Een overzicht van de benodigde attesten is terug te vinden op www.vlaanderen.be/premies-voor-renovatie/mijn-verbouwpremie/attesten-voor-de-aannemer
- De aannemer gaat op een klantvriendelijke wijze om met de klant. Dit impliceert een goed en helder (voor de klant) klantproces van offerte tot en met nazorg. Het bedrijf monitort, evalueert, maakt het klanten makkelijk klacht te melden en draagt zorg voor de adequate afhandeling van klachten.

§5 Timing:

- De aannemer verbindt zich ertoe om op een vlotte manier een offertevraag te beantwoorden. Uiterlijk binnen de 20 dagen (uitgezonderd verlofperiode) wordt de offerte bezorgd aan de aanvrager.
- De aannemer verbindt zich ertoe bij de goedkeuring van de offerte de uitvoeringstermijn schriftelijk te bevestigen aan de klant. De uitvoeringstermijn valt binnen de 12 maanden na de aanvaarding van het aanbod van de werken, behoudens andersluidende afspraak.

Artikel 4: PROCEDURE VOOR DE TOETREDING TOT/VERLATEN VAN DE 'AANNEMERSPOULE VAN DE DIENST WONEN&ENERGIE'

§1 Gedurende de geldigheidsduur van het reglement kan elke aannemer zich inschrijven voor de Aannemerspoule van Energiehuis Stadsregio Turnhout, conform de selectiecriteria. Er zijn geen vaste instapmomenten.

§2 De aannemer stelt zich kandidaat door het Inschrijvingsformulier (zie bijlage II) per mail (naar wonen@stadsregioturnhout.be) of op papier door te sturen. De datum van het elektronisch bericht

of de postdatum geldt als indieningsdatum. Het formulier is online beschikbaar via de website www.stadsregioturnhout.be of kan opgevraagd worden via wonen@stadsregioturnhout.be.

§3 Energiehuis Stadsregio Turnhout onderzoekt op volledigheid en ontvankelijkheid binnen de 15 kalenderdagen na indiening. Indieners van onvolledige formulieren krijgen 15 kalenderdagen de tijd om bijkomende informatie te verschaffen. De aannemer wordt per mail of schriftelijk op de hoogte gebracht van het volledigheid- en ontvankelijkheidsonderzoek.

§4 Energiehuis Stadsregio Turnhout onderzoekt binnen de 30 kalenderdagen na de volledig- en ontvankelijkheidsverklaring of de kandidatuur voldoet aan de selectiecriteria en voor welke groepen de aannemer in aanmerking komt. Het resultaat van de evaluatie wordt per mail of schriftelijk naar de aannemer gecommuniceerd. De datum van deze bekendmaking is de toetredingsdatum tot de Aannemerspoule van Energiehuis Stadsregio Turnhout.

§5 De aannemer heeft recht beroep aan te tekenen tegen de beslissing binnen de 30 kalenderdagen. Hij verduidelijkt hierbij per mail of schriftelijk waarom hij alsnog in aanmerking zou komen. Het ontvankelijk- en volledigheidsonderzoek start opnieuw.

§6 Na goedkeuring wordt de aannemer toegevoegd aan de Aannemerspoule van Energiehuis Stadsregio Turnhout.

§7 Energiehuis Stadsregio Turnhout evalueert periodiek, en minstens jaarlijks, of de aannemers in de aannemerspoule nog voldoen aan de selectiecriteria en de gestelde procedures volgen. Hiervoor wordt eventueel een bevraging georganiseerd bij de inwoners waar werken worden/werden uitgevoerd. Bij een dispuut, onregelmatigheden, opmerkingen of bedenkingen wordt een individueel gesprek opgezet met het oog op het bijsturen. Wanneer dit niet tot resultaten leidt, is de aannemer niet langer lid van de Aannemerspoule van Energiehuis Stadsregio Turnhout. De aannemer wordt hierover schriftelijk geïnformeerd.

§8 De aannemer kan zich ten allen tijde zelf uit de Aannemerspoule van Energiehuis Stadsregio Turnhout laten verwijderen. Het volstaat hiervoor een bericht te sturen naar wonen@stadsregioturnhout.be. Er geldt een termijn van 10 kalenderdagen (uitgezonderd verlofperiode) om de aannemer uit de Aannemerspoule van Energiehuis Stadsregio Turnhout te verwijderen.

Artikel 5: PROCEDURE OFFERTEAANVRAAG EN TOEWIJZING VAN DE WERKEN

§1 Energiehuis Stadsregio Turnhout geeft op vraag van een inwoner, in het kader van een renovatiebegeleiding of -advies, de lijst met alle aannemers per groep van werken door. Aan de renovatiebegeleiding of -advies kunnen geen rechten worden ontleend. Het betreft enkel een inspanningsverbintenis.

§2 De inwoner staat zelf in voor het aanvragen van offertes. Het staat de inwoner vrij om ook bij andere aannemers dan uit de Aannemerspoule van Energiehuis Stadsregio Turnhout offertes te

vragen. De inwoner beslist zelf of het renovatieadvies aan de aannemer wordt bezorgd. Energiehuis Stadsregio Turnhout is niet aansprakelijk voor het advies.

§3 De aannemer maakt binnen de 20 kalenderdagen na ontvangst van de offertevraag een gratis offerte voor de inwoner. Deze periode kan worden verlengd met de eventuele verlofperiode van de aannemer indien deze hierbinnen valt. Een plaatsbezoek wordt uitgevoerd, tenzij andersluidende afspraak. Indien de aannemer bij uitzondering geen offerte kan maken brengt hij de klant hiervan op de hoogte. Indien de aannemer gedurende een langere periode geen offertes kan maken, brengt hij Energiehuis Stadsregio Turnhout hiervan op de hoogte en worden onderling verdere afspraken gemaakt

§4 De klant beslist om al dan niet in te gaan op een geformuleerd aanbod voor werken. De aannemer verbindt zich ertoe bij de goedkeuring van de offerte de uitvoeringstermijn schriftelijk te bevestigen aan de klant. De uitvoeringstermijn valt binnen de 12 maanden na de aanvaarding van het aanbod van de werken, behoudens andersluidende afspraak. De inwoner/klant en de aannemer sluiten onderling een overeenkomst. Energiehuis Stadsregio Turnhout is hier geen betrokken partij.

§5 Op vraag van de klant en/of op eigen initiatief kan Energiehuis Stadsregio Turnhout een kwaliteitscontrole uitvoeren op de uitgevoerde werken en/of de ingediende offertes.

§6 Na oplevering van de werken, stuurt de aannemer de factuur naar de inwoner en naar de dienst Wonen & Energie per mail naar wonen@stadsregioturnhout.be. Deze factuur bevat de benodigde informatie voor de aanvraag van premies en/of de aannemer levert het benodigde attest voor de premies aan.

Voorwaarden voor offertes voor de Aannemerspoele van Stadsregio Turnhout

Wat moet er op elke offerte staan?

- Naam en adres aannemer
- Btw-nummer aannemer
- Naam klant + werfadres klant
- Prijs inclusief btw en exclusief btw
- Offertenummer

Bijkomende specifieke zaken per categorie:

1. Ramen en deuren:
 - a. Ug-waarde van de ramen ($\leq 1 \text{ W/m}^2 \text{ K}$)
 - b. Uw-waarde van volle deuren ($\leq 2 \text{ W/m}^2 \text{ K}$)
 - c. Vermeld of er al dan niet ventilatieroosters aanwezig zijn (en zo ja, in welke ruimten)
 - d. Aparte prijsvermelding van rolluiken, screens en vliegenramen
2. Dakrenovatie en -isolatie
 - a. Rd-waarde van de dakisolatie ($\geq 4.5 \text{ m}^2 \text{ K/W}$)
 - b. Indien er dakvensters geplaatst worden: ug-waarde van de ramen
 - c. Bij hellend dak: vermelding plaatsing dampscherm
 - d. Bij asbestverwijdering: melding op offerte
3. Buitenmuurrenovatie en -isolatie
 - a. Vermelding isolatiewaarde:
 - i. Spouwmuurisolatie: lambdawaarde ≤ 0.065 en minstens 5 cm vulling
 - ii. Isolatie langs binnenzijde buitenmuur: rd-waarde $\geq 2 \text{ m}^2 \text{ K/W}$
 - iii. Isolatie langs buitenzijde buitenmuur: rd-waarde $\leq 2 \text{ m}^2 \text{ K/W}$
 - b. Bij muurisolatie langs binnenzijde: vermelding van BIM-nr of samenwerking met architect
 - c. Bij asbestverwijdering, melding op offerte

4. Vloer (renovatie en isolatie van gelijkvloers)
 - a. Rd-waarde van de isolatie ($\geq 2 \text{ m}^2 \text{ K/W}$)
 - b. Aparte prijs voor afwerkingslaag (tegels, ...)
 - c. Aparte prijs voor chape en funderingen, vloerplaat in beton, welfsels, ...

5. Binnenrenovatie: aparte prijzen bij de verschillende werken:
 - a. Traprenovatie/nieuwe trap
 - b. Afwerken binnenmuren
 - c. Afwerken plafonds

6. Elektriciteit en sanitair:
 - a. Bij sanitair: vermelding van plaatsing sanitaire leidingen en afvoeren
 - b. Verwarming: enkel leidingen van centrale verwarming en vloerverwarming komen in aanmerking, graag apart prijs vermelden
 - c. Elektriciteit: aparte prijs vermelden voor verlichting en verbruikstoestellen

7. Zonneboiler:
 - a. Vermelding kwaliteitslabel
 - b. Vermelding volume opslagvat
 - i. Vlakkeplaatcollectoren ($\geq 40 \text{ l/m}^2$ apertuuroppervlakte)
 - ii. Buiscollectoren ($\geq 55 \text{ l/m}^2$ apertuuroppervlakte)

8. Warmtepomp:
 - a. Duidelijke vermelding soort warmtepomp (lucht-lucht- lucht-water, water-water, hybride, ...)
 - b. Vermelding of actieve koeling mogelijk is/wordt deze uitgeschakeld?
 - c. Max. afgiftetemperatuur (max. 55°C)
 - d. Minimale energie-efficiënte-vereisten
 - e. Vermelding rescertnummer
 - f. Vermelding Europees Productlabel

9. Warmtepompboiler:
 - a. Minimaal Europees productlabel A+

10. Gascondensatieketel:
 - a. Minimaal Europees productlabel A

11. Zonnepanelen:
 - a. vermelding rescert nr
 - b. vermelding te installeren vermogen
 - c. kostprijs batterij apart

AANVRAAGFORMULIER AANNEMERSPOULE VAN HET ENERGIEHUIS STADSREGIO TURNHOUT

(versie december 2023)

Gegevens aannemer

Bedrijfsnaam:			
Straat:			
Huisnummer:		Busnummer:	
Postcode en woonplaats:			
Telefoon/GSM:			
E-mailadres:			
Website:			
BTW-Nummer	BE		

Contactpersoon

Voornaam:	
Achternaam:	
Telefoon/GSM:	
E-mailadres:	

Aan te leveren documenten

- Bewijs verzekering burgerlijke aansprakelijkheid uitbating en/of tienjarige aansprakelijkheid
- Bewijsstukken van gevolgde bijscholingen
- Wettelijke verplichte certificaten

Ondertekening aanvraag

- De aanvrager gaat akkoord met het Reglement voor deelname aan de aannemerspoule van het Energiehuis Stadsregio Turnhout.
- De aanvrager verklaart dat alle gegevens op dit aanvraagformulier naar waarheid ingevuld zijn.

Gelezen en goedgekeurd op (datum).....

Voornaam en naam

Handtekening