

## INTERN REGLEMENT – MIJN VERBOUWLENING

### Artikel 1: Definities

1. **Energiehuis Stadsregio Turnhout:**  
samenwerkingsverband Stadsregio Turnhout vervult de taak van energiehuis voor de gemeenten Beerse, Oud-Turnhout, Vosselaar en Turnhout. De samenwerking tussen het Energiehuis Stadsregio Turnhout en het VEKA is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst.
2. **Mijn VerbouwLening:**  
een lening verstrekt door Energiehuis Stadsregio Turnhout voorbehouden voor kredietnemers die behoren tot één van volgende doelgroepen:
  - a) de laagste en middelste inkomenscategorie van de Mijn VerbouwPremie;
  - b) particuliere eigenaars-verhuurders die verhuren aan een Sociaal Verhuurkantoor (SVK);
  - c) particuliere eigenaars-verhuurders die particulier verhuren aan een maximum huurprijs van 900€ (1.000€ in een centrumsteden zoals Turnhout);
  - d) particulieren die vanaf 01/09/2022 een woning verwerven via erfenis of schenking. De Mijn VerbouwLening is voor deze particulieren enkel geldig t.e.m. 31/12/2024);
  - e) niet-commerciële rechtspersonen en coöperatieve vennootschappen;
  - f) verenigingen van Mede-Eigenaars (VME's).
3. **VEKA:**  
Het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA) is het Vlaams agentschap voor het energie- en klimaatbeleid. Haar belangrijkste taken zijn het stimuleren van rationeel energiegebruik en milieuvriendelijke energieproductie.
4. **Wonen-Vlaanderen:**  
Wonen-Vlaanderen is een Vlaams agentschap waar burgers en alle organisaties en actoren in de woonsector terecht kunnen voor financiering, premies en subsidies, projectondersteuning, handhaving en adviezen.  
Wonen-Vlaanderen is een expertisecentrum dat kennis rond wonen uitbouwt en verspreidt, met een focus op de kernopdrachten uit de Vlaamse Wooncode.
5. **Kredietnemer:**  
de natuurlijke persoon die een lening aangaat bij Energiehuis Stadsregio Turnhout.
6. **Dossierbeheerder:**  
de dossierbeheerder is de persoon van het Energiehuis Stadsregio Turnhout die het beheer en opvolging van de kredieten verzorgt.
7. **Kredietcommissie:**  
de kredietcommissie beoordeelt de aanvraagdossiers en kan een aanvraag goed- of afkeuren. De kredietcommissie is samengesteld uit één vertegenwoordiger per lokaal bestuur en de dossierbeheerder. Binnen de kredietcommissie heeft de dossierbeheerder geen stemrecht.

**8. Beleidsgroep:**

de beleidsgroep is samengesteld uit één vertegenwoordiger met plaatsvervanger per lokaal bestuur van de deelnemende gemeenten, de bevoegd ambtenaar van de deelnemende gemeenten, de dossierbeheerder en een vertegenwoordiging van Stadsregio Turnhout. De beleidsgroep staat in voor de opvolging van de werking van het energiehuis.

**9. Terugverdientijd:**

de periode waarbinnen de kostprijs van een investering wordt terugverdiend, rekening houdend met de besparing op de energiefactuur, de verkregen premies en subsidies.

**10. Officiële openingsdatum kredietaanvraag:**

de openingsdatum is de datum waarop het kredietaanvraagdossier, volledig ingevuld en met alle bijlagen, door Energiehuis Stadsregio Turnhout wordt ontvangen.

**11. Woning:**

elk onroerend goed dat hoofdzakelijk bestemd is voor de huisvesting van een gezin of alleenstaande en dat minimaal voorziet in een private leefruimte, keukenfunctie, badkamer en toilet voor dat gezin.

**12. Renteloos Renovatiekrediet:**

wie een woning of appartement met een slechte energieprestatie koopt én dat pand binnen de 5 jaar grondig renoveert, kan bij de door de Vlaamse overheid erkende banken en sociale kredietmaatschappijen naast de hypothecaire lening voor de verwerving van het pand ook een renovatiekrediet aangaan.

**13. Wettelijke rentevoet:**

de rentevoet zoals bepaald in artikel 2, §1, van de wet van 5 mei 1865 betreffende de lening tegen interest.

## Artikel 2: Doel van de Mijn VerbouwLening.

Energiehuis Stadsregio Turnhout verstrekt de Mijn VerbouwLening voor de financiering van renovaties die zowel focussen op energetische werken als werken die de woonkwaliteit verbeteren. De Mijn VerbouwLening is een initiatief van de overkoepelende dienstverlening aangeboden door het VEKA en Wonen Vlaanderen.

Voor het verstrekken van de Mijn VerbouwLening volgt het Energiehuis het Besluit van de Vlaamse Regering d.d. 18.05.2022 tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010 en het Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021 in het kader van de Mijn VerbouwLening. Het Energiebesluit primeert boven dit kredietreglement.

Deze lening kan worden aangevraagd tot eind 2026.

### Artikel 3: Wie kan een Mijn VerbouwLening aanvragen?

#### 1. Particuliere eigenaar-bewoners

Particuliere eigenaars-bewoners uit de laagste en middelste inkomensgroep van Mijn VerbouwPremie.

Hierbij wordt rekening gehouden met de volgende inkomensgrenzen:

Inkomensgrenzen 2022	Laagste inkomensgroep inkomen tot	Middelste inkomensgroep inkomen tot
Alleenstaande	≤ € 40.730*	≤ € 51.840*
Alleenstaande met 1 persoon ten laste of koppel zonder persoon ten laste	≤ € 57.020 *	≤ € 74.060*
Verhoging per persoon ten laste	+ € 4.160*	+ € 4.160*

\*Deze bedragen worden jaarlijks geïndexeerd.

Er wordt rekening gehouden met het gezamenlijk belastbaar inkomen dat vermeld staat op het laatst beschikbare aanslagbiljet op het ogenblik dat u Mijn VerbouwLening aanvraagt.

Er wordt enkel rekening gehouden met het inkomen van de zakelijk rechthebbende natuurlijke persoon en zijn/haar gehuwde of wettelijk samenwonende partner die de woning bewonen als hoofdverblijfplaats alsook met de gezinssamenstelling op de aanvraagdatum.

#### 2. Particuliere eigenaar- verhuurders:

Particulieren die de woning verhuren, al dan niet aan een sociaal verhuurkantoor (SVK) of woonmaatschappij. Hier zijn geen inkomensgrenzen van toepassing.

Particuliere eigenaar-verhuurders die verhuren via een sociaal verhuurkantoor of woonmaatschappij moeten beschikken over een overeenkomst met het sociaal verhuurkantoor of de woonmaatschappij voor de verhuur van de woning om aanspraak te kunnen maken op de lening. Er gelden wel **bijkomende toekenningsvoorwaarden** bij rechtstreekse verhuur door een particulier aan een alleenstaande of gezin (dus niet via een woonmaatschappij of sociaal verhuurkantoor)

- De effectieve huurprijs dient onder de markthuurwaarde te liggen. Om te objectiveren wat de markthuurprijs is, wordt gewerkt met de "huurschatter". Deze tool maakt een inschatting op basis van de objectieveerbare kenmerken van de woningen.

- Afhankelijk van de hoogte van de lening, moet er gedurende 9 jaar korting gegeven worden op de huurprijs.
  - 20 euro voor een lening tot en met 15.000 euro
  - 40 euro voor een lening van 15.001 euro tot en met 30.000 euro
  - 60 euro voor een lening van 30.001 tot en met 45.000 euro
  - 80 euro voor een lening van 45.001 euro tot en met 60 000 euro

Bij het bepalen van de korting werd rekening gehouden met het rentevoordeel waarvan de eigenaar-verhuurder kan genieten met verder als uitgangspunt dat 50% van dit voordeel moet doorstromen naar de huurder van de woning door middel van een korting op de huurprijs.

- De maximum huurprijs is 900 euro (1.000 euro in een centrumstad zoals Turnhout)
- Elke huurwoning moet voldoen aan de minimale woningkwaliteitsnormen uit de Vlaamse Codex Wonen en over een geldig conformiteitsattest moeten beschikken.

### 3. Particulieren die een woning verwerven via erfenis of schenking:

wie een woning of appartement verwerft via erfenis of schenking, zal vanaf 1 september 2022 niet langer een Energielening+ kunnen afsluiten bij het Energiehuis, maar komt wel tijdelijk in aanmerking voor de Mijn VerbouwLening (tot eind 2024), indien men behoort tot de laagste of middelste inkomensgroep van de Mijn VerbouwPremie (ook indien men niet zelf in deze woning gaat wonen).

### 4. Niet-commerciële instellingen of coöperatieve vennootschappen (bv: vzw's):

Voor gebouwen waarop ze een zakelijk recht hebben, en voor eigen gebruik aanwenden, voor woningen die worden verhuurd via een SVK en voor woningen die worden verhuurd via geconventioneerde huur (particuliere verhuur).

### 5. Vereniging van Mede-Eigenaars (VME):

Een VME kan beroep doen op Mijn VerbouwLening met een looptijd tot 25 jaar en met leenbedragen tot € 60.000 voor het gebouw, aangevuld met € 25.000 per appartement.

#### Komen NIET in aanmerking:

- ⇒ Wie reeds een Renteloos Renovatiekrediet of een Energielening+ heeft afgesloten.
- ⇒ Wie vanaf 1 januari 2023 in aanmerking komt voor een Renteloos Renovatiekrediet.
- ⇒ Wie een huis erft of geschonken krijgt vóór 1 september 2022.

**De woning of het gebouw** moet minstens **15 jaar** oud zijn op de aanvraagdatum om in aanmerking te komen voor de Mijn VerbouwLening en in het Vlaamse Gewest liggen.

**Uitzondering:** als Mijn VerbouwLening wordt aangevraagd voor investeringen in zonneboiler, (hybride) warmtepomp, zonnepanelen, volstaat het dat de woning of het gebouw:

- ⇒ vóór 1 januari 2014 aangesloten werd op het elektriciteitsdistributienet

- ⇒ of de omgevingsvergunning voor stedenbouwkundige handelingen meer dan 5 jaar geleden verleend werd, de woning of het gebouw voldoet aan de op haar van toepassing zijnde EPB-eisen en de EPB-aangifte is ingediend binnen de decretaal voorziene termijn.

#### Artikel 4: Welke structurele maatregelen komen in aanmerking voor deze lening?

Energiehuis Stadsregio Turnhout verstrekt leningen voor volgende lijst van specifieke maatregelen:

1. alle categorieën van werken binnen Mijn VerbouwPremie beperkt tot het bedrag op de factuur, inclusief BTW :
  - dakrenovatie
  - buitenmuurrenovatie
  - renovatie van buitenschrijnwerk
  - renovatie van vloeren en funderingen
  - binnenrenovatie (met een maximum factuurbedrag van € 5.000 incl. BTW)
  - elektriciteit en sanitair (met een maximum factuurbedrag van € 7.500 incl. BTW)
  - (hybride) warmtepomp
  - warmtepompboiler
  - zonneboiler
  - gascondensatieketel (enkel voor de laagste inkomenscategorie)
2. investeringen waarvoor momenteel een premie wordt gegeven door Fluvius:
  - zonnepanelen.

Werken in de categorieën binnenrenovatie, elektriciteit en sanitair mogen door de aanvrager zelf uitgevoerd worden. Alle andere categorieën moeten door een erkende aannemer uitgevoerd worden.

Voor alle technische informatie verwijzen we door naar onderstaande links:

- [dak](#)
- [buitenmuur](#)
- [vloer](#)
- [ramen en deuren](#)
- [binnenrenovatie](#)
- [elektriciteit en sanitair](#)
- [zonneboiler, warmtepomp, warmtepompboiler](#)
- [gascondensatieketel](#).

## Artikel 5: Hoeveel bedraagt de lening?

De Mijn VerbouwLening bedraagt voor particulieren maximaal € 60.000 en minimaal € 1.250.

Voor een Vereniging van Mede-Eigenaars (VME) is het maximale ontleningsbedrag € 60.000, vermeerderd met € 25.000 per wooneenheid in het gebouw. Het minimale ontleenbedrag voor een VME is € 5.000.

Er kan slechts één Mijn Verbouwlening tegelijkertijd lopen op een onroerend goed (op te delen in maximaal 6 verschillende schijven). Dit betekent dat het ontleende bedrag niet onmiddellijk volledig opgenomen moet worden. Je kan dit in stukjes opnemen (bijvoorbeeld eerst dakrenovatie, dan zonnepanelen,...). De uiterste opnamedatum van de lening bedraagt 36 maanden na de ondertekening van de akte.

## Artikel 6: Wat is de terugbetalingstermijn?

De terugbetalingstermijn is maximum 25 jaar (300 maanden) vanaf de dag dat het krediet in omloop is. Dit is de dag waarop Energiehuis Stadsregio Turnhout de laatste door de kredietnemer bezorgde factuur uitbetaald heeft op de rekening van de kredietnemer/aannemer en ten laatste 36 maanden na het ondertekenen van de akte.

Het Energiehuis zal steeds op basis van de individuele financiële situatie en terugbetalingscapaciteit van de kredietnemer moeten nagaan wat haalbaar is inzake leningsbedrag en looptijd.

## Artikel 7: De intrestvoeten

De rentevoet van de Mijn Verbouwlening wordt bepaald door de wettelijke rentevoet die jaarlijks gepubliceerd wordt. De rentevoet van de Mijn Verbouwlening is 3% lager dan de wettelijke rentevoet. In het geval dat de wettelijke rente zou stijgen boven 3%, zullen de Mijn VerbouwLeningen, die vanaf dan worden toegekend, een rentevoet aangerekend worden ten belope van het aantal basispunten boven die 3%. Indien de wettelijke rente opnieuw daalt onder de 3% wordt de lening terug renteloos toegekend. Er wordt geen renteverhoging toegepast op reeds lopende leningen, of leningen die reeds toegekend werden.

## Artikel 8: Is de lening verenigbaar met andere subsidies en premies?

De kredietaanvraag kan gecombineerd worden met de aanvraag van premies en subsidies. Energiehuis Stadsregio Turnhout ondersteunt de kredietaanvragers bij het aanvragen van deze premies en subsidies.

### Substitutieprincipe voor premies:

Indien de kredietnemer een subsidie of premie krijgt voor de werken die het voorwerp uitmaken van de lening dan moet deze subsidie of premie gebruikt worden voor een vervroegde terugbetaling van die lening. De kredietnemer kan hierna kiezen om ofwel de looptijd, ofwel het maandbedrag te verminderen.

Voor meer info zie Vlaamse Codex Wonen:

*De ontleners van de Mijn VerbouwLening gebruiken de premies, vermeld in artikel 6.4.1/1/1 tot en met 6.4.1/1/3 en artikel 6.4.1/3 tot en met 6.4.1/5/2, van het Energiebesluit, en de tegemoetkomingen, die zijn berekend conform artikel 5.191 van het Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021 voor de werkzaamheden, vermeld in artikel 5.189, §2, eerste lid, 1° tot en met 7°, van het Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021, als terugbetaling van die lening, voor de werken, vermeld in artikel 6.4.1/1 tot en met 6.4.1/1/3 en artikel 6.4.1/3 tot en met 6.4.1/5/2, van dit besluit, ende werken, vermelding artikel 5.189, §2, eerste lid, 1° tot en met 7°, van het Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021.*

## Artikel 9: Hoe wordt de Mijn VerbouwLening aangevraagd?

Informatie over de Mijn VerbouwLening is beschikbaar bij Energiehuis Stadsregio Turnhout en op de website van Stadsregio Turnhout. De kredietaanvrager vult het kredietaanvraagformulier in en verzamelt de nodige bijlagen. Het kredietaanvraagformulier bezorgt hij samen met de nodige bijlagen aan Energiehuis Stadsregio Turnhout. Indien nodig kan er bijkomende informatie opgevraagd worden.

De datum van ontvangst van het volledige kredietaanvraagdossier (dit is het kredietaanvraagdossier en de noodzakelijke bijlagen) geldt als officiële openingsdatum van het dossier en is bepalend voor de volgorde van verwerking van de dossiers.

Wanneer een onvolledig dossier wordt ingediend, wordt de aanvrager hiervan op de hoogte gebracht. De openingsdatum wordt pas toegekend op het moment dat Energiehuis Stadsregio Turnhout de ontbrekende documenten heeft ontvangen.

## Artikel 10: Hoe gebeurt de beoordeling en toekenning van de aanvragen?

Elke aanvraag moet de kredietaanvraagprocedure doorlopen. De kredietaanvraagprocedure bestaat uit drie beslissingsmomenten:

1. een controle van ontvankelijkheid
2. een controle van volledigheid
3. een inhoudelijke controle.

Tijdens de controle van de ontvankelijkheid controleert het Energiehuis Stadsregio Turnhout of de kredietaanvrager en de betreffende woning in aanmerking komen.

Tijdens de controle van volledigheid controleert het Energiehuis Stadsregio Turnhout of alle documenten in bijlage zitten om de inhoudelijke controle te kunnen uitvoeren.

De inhoudelijke controle steunt op verschillende controles en gebeurt door de dossierbeheerder:

1. de technische controle beoordeelt of:
  - de voorgestelde ingreep voldoet aan de technische voorwaarden;
  - de voorgestelde uitvoeringswijze correct is;
  - de voorgelegde prijsoffertes realistisch zijn;
2. de financiële controle: hierbij wordt de terugbetalingscapaciteit getoetst aan de voorgestelde investering.

### Advies OCMW:

De toekenning van de lening aan een particulier die behoort tot de laagste inkomenscategorie van de Mijn VerbouwLening is afhankelijk van een gunstig advies vanwege het OCMW van de gemeente waarin de particulier zijn woonplaats heeft. Het advies van het OCMW wordt voorgelegd aan de

kredietcommissie. Deze voorwaarde is niet van toepassing bij de leningen die zijn toegekend aan de middelste inkomenscategorie.

#### **Herroepingsrecht:**

De kredietnemer heeft tot 14 dagen na het ondertekenen van de kredietovereenkomst tijd om per aangetekende verzending af te zien van de overeenkomst. De kredietnemer, die van de overeenkomst afziet, is verplicht om het kredietbedrag dat geheel of gedeeltelijk werd opgenomen, aan de kredietgever terug te bezorgen samen met een rente berekend voor de periode gedurende dewelke over het bedrag werd beschikt en tegen een rentevoet gelijk aan het jaarlijks kostenpercentage van de kredietovereenkomst. Er mag geen wederbeleggingsvergoeding of andere vergoeding voor het afzien van de kredietovereenkomst van de kredietnemer geëist worden. De ontbinding van de kredietovereenkomst brengt van rechtswege de ontbinding van de aangehechte overeenkomsten met zich mee.

### **Artikel 11: Hoe is het tijdsverloop van de procedure van aanvraag tot beslissing?**

De tijdsduur van de aanvraag van de lening tot het ondertekenen van het leningscontract is afhankelijk van het type dossier. De procedure duurt minimum 35 werkdagen en maximum 90 werkdagen. De opgegeven duurtijden zijn indicatieve termijnen en dus niet bindend.

### **Artikel 12: De waarborg**

Afhankelijk van het type kredietnemer of type lening vraagt het Energiehuis Stadsregio Turnhout verschillende waarborgen.

1. de kredietnemer, natuurlijke persoon, dient steeds de waarborg van loonafstand te ondertekenen;
2. de kredietnemer die tot de laagste inkomenscategorie van de Mijn VerbouwLening behoort, aanvaardt, door ondertekening van de kredietovereenkomst, budgetbegeleiding- of beheer bij wanbetaling;
3. De niet-commerciële instelling of coöperatieve vennootschap is verplicht hun schuld af te lossen via een domiciliëring.

### **Artikel 13: Hoe lang blijft de volledige kredietaanvraag geldig?**

Indien de kredietaanvrager zes maanden nadat hij een volledig kredietaanvraagdossier heeft ingediend geen leningscontract heeft ondertekend, vervalt het volledige kredietaanvraagdossier. De officiële openingsdatum van het kredietaanvraagdossier bepaalt de volledigheiddatum van het kredietaanvraagdossier.

### **Artikel 14: Hoe gebeurt de uitbetaling en de terugbetaling van de lening?**

#### **1. Uitbetaling**

De uitbetaling wordt uitgevoerd nadat onderstaande documenten zijn aangeleverd:



1. kopie van de door kredietnemer goedgekeurde factuur.

Hier zijn er 2 mogelijkheden:

- Vermelding 'akkoord voor betaling' door de kredietnemer handgeschreven en ondertekend op de factuur.  
OF
- Via email aangeven dat de meegestuurde factuur mag uitbetaald worden met vermelding van het factuurnummer. Deze email wordt vervolgens bewaard.

## 2. Facturen

Enkel facturen met een factuurdatum vanaf de officiële aanvraagdatum van de kredietaanvraag kunnen in aanmerking komen voor uitbetaling onder het leningscontract. De kredietaanvrager dient dus steeds een aanvraag in op basis van een prijs offerte.

De facturen moeten verplicht de volgende gegevens bevatten:

1. naam, adres en ondernemingsnummer van de aannemer;
2. naam en adres van de aanvrager (als privépersoon);
3. de factuurdatum;
4. de gedetailleerde omschrijving van de geleverde werken, opdat er bepaald kan worden welke werken in aanmerking komen. Indien de werken worden uitgevoerd exact zoals beschreven in de offerte, volstaat een verwijzing met referentienummer en datum van deze offerte. Indien niet het volledige bedrag van de offerte wordt opgenomen, dient de factuur te vermelden welke werken van de offerte worden gefactureerd;
5. de kostprijs per artikel en de BTW.

## 3. Voorschotfacturen

Wanneer de kredietnemer een voorschotfactuur indient, dient deze factuur een beschrijving van de werken waarvoor men een voorschot vraagt te vermelden. De eerstvolgende factuur, wanneer een deel of het geheel van de werken zijn uitgevoerd, moet de prijs van de uitgevoerde werken in detail bevatten.

In dat geval wordt enkel het bedrag van de uitgevoerde werken min de prijs van de werken vermeld op de voorschotfactuur uitbetaald.

Indien het totaalbedrag van de eindfactuur kleiner of gelijk is aan € 5.000 wordt er een voorschotfactuur met een maximum van € 1.500 betaald. Indien het totaalbedrag van de eindfactuur groter dan € 5.000 is, wordt er een voorschotfactuur met een maximum van 30% van het totaalbedrag betaald.

## 4. Uitbetaaltermijn

De uitbetaling gebeurt binnen de tien werkdagen nadat de factuur wordt ontvangen. De uitbetaling van de facturen gebeurt rechtstreeks aan de aannemer mits akkoord van de kredietnemer. Hiervan kan enkel worden afgeweken als de kredietnemer via een betalingsbewijs effectief kan aantonen dat betaling aan de aannemer reeds gebeurd is. Dit betalingsbewijs moet afgegeven worden gelijktijdig met de door kredietnemer goedgekeurde factuur.

## 5. Opnameperiode

De eerste opname moet plaatsvinden binnen de twaalf maanden vanaf de datum van ondertekening van het leningscontract. Het volledige bedrag moet opgenomen zijn binnen de 36 maanden vanaf de aktedatum van de ondertekening van de Mijn VerbouwLening.

#### 6. Definitieve aflossingstabel

Na ontvangst en uitbetaling van de laatste factuur, wordt er een herberekening van de aflossingstabel op basis van het geheel van de opnames gemaakt. De maand hierop volgend start de kredietnemer met de terugbetaling van het kapitaal en intresten op basis van de nieuwe aflossingstabel.

#### 7. Vervroegde terugbetaling

Indien de kredietnemer vervroegd wil terugbetalen, dient hij 10 dagen voor de terugbetaling de dossierbeheerder op de hoogte te brengen. Indien de kredietnemer een gedeeltelijke vervroegde terugbetaling wil doen, heeft hij de keuze tussen de vermindering van de initiële duurtijd van de lening en dus het behoud van de vervaldbedragen of verminderde bedragen gedurende dezelfde initiële duurtijd. De kredietgever zal de kredietnemer een nieuwe aflossingstabel bezorgen met de nog te lopen duurtijd.

### Artikel 15: Achterstal

Vanaf 14 dagen nadat de kredietnemer een betaling niet heeft uitgevoerd, stuurt de dossierbeheerder een betalingsherinnering. Vanaf 21 dagen nadat de kredietnemer een betaling niet heeft uitgevoerd, stuurt de dossierbeheerder een aangetekende aanmaning. Onder dagen verstaat men alle wekdagen en zaterdagen, zonder zondagen en wettelijke feestdagen. Wanneer de 21e dag op een zaterdag valt, wordt de aanmaning verzonden op de eerstvolgende weekdag.

Wanneer de kredietnemer ten minste twee termijnen of een bedrag gelijk aan 20% van het totaal te betalen bedrag niet betaald heeft en de kredietnemer heeft diens verplichtingen niet nagekomen binnen een termijn van één maand na het ter post afgeven van een aangetekende brief tot ingebrekestelling; is de kredietgever van rechtswege gerechtigd de onmiddellijke betaling te eisen van:

1. het verschuldigd blijvend saldo in het kapitaal. In het kader van dit krediet is dat de som die door de kredietnemer nog moet worden gestort om het kapitaal terug te betalen;
2. het bedrag van de vervallen en niet-betaalde totale kosten van het krediet (o.a. aanmanings- en portkosten en intresten)
3. het bedrag van de nalatigheidsintrest berekend op het verschuldigd blijvend saldo in kapitaal tegen de nalatigheidsintrestvoet vermeld onder de rubriek 'Financieringsvoorwaarden' in de kredietovereenkomst;
4. schadevergoeding, eveneens berekend op het verschuldigd blijvend saldo in kapitaal, doch beperkt tot de volgende maximumbedragen: 10 % van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo in kapitaal tot € 7.500, 5 % van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo in kapitaal boven € 7.500;
5. eventuele gerecht- en andere kosten verbonden met de inning van het verschuldigd saldo.

Elke betaling, ongeacht de herkomst, gedaan vanaf de ontbinding van de kredietovereenkomst wordt in volgorde toegerekend op het verschuldigd blijvend saldo in kapitaal, de vervallen en niet-betaalde totale

kosten, de nalatigheidsintresten, de onbetaald gebleven aanmaning- en portkosten, de schadevergoeding en de eventuele gerechtskosten.

Voor particulieren wordt de betaling van de bovengenoemde bedragen gedekt door de waarborg van loonafstand door de kredietnemer en eventuele bijkomende borgen door de kredietnemer. Deze waarborgen worden afgesloten bij het ondertekenen van het leningscontract.

De kredietnemer die tot de laagste inkomenscategorie behoort voor een Mijn VerbouwLening krijgt eveneens vanaf 14 dagen na de eerste wanbetaling van het vervalbedrag een betalingsherinnering en na 21 dagen een aangetekende zending met aanmaning. Wanneer deze kredietnemer ten minste twee termijnen of een bedrag gelijk aan 20% van het totaal te betalen bedrag niet betaald heeft en deze één maand na het ter post afgegeven van de aangetekende aanmaning diens verplichtingen nog niet nakwam, is hij verplicht budgetbegeleiding- of beheer vanwege het OCMW van stad Turnhout of gemeenten Beerse, Oud-Turnhout en Vosselaar te aanvaarden. Indien hij dit niet toestaat, is de kredietgever van rechtswege gerechtigd dezelfde procedure te hanteren als bij de gewone particulier, zoals hierboven beschreven.

In het geval van fraude, misbruik, valsheid in verklaringen of geschriften of andere oneerbare praktijken, stelt de kredietnemer zich bloot aan de volgende sancties:

1. Controle;
2. Verwittiging door Energiehuis Stadsregio Turnhout;
3. Terugbetaling van het bedrag dat onrechtmatig is toegekend; In geval van weigering door een kredietnemer om het bedrag terug te betalen zal de kredietcommissie en het VEKA op de hoogte gebracht worden over deze sanctie;
4. Opschorting van de kredietovereenkomst.

Overeenkomstig artikel 47, § 1 van de antiwitwaswet heeft Energiehuis Stadsregio Turnhout de verplichting om vermoedens van witwassen of financiering van terrorisme te melden aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking (C.F.I.).

## Artikel 16: Start van het reglement

Dit reglement treedt in werking op 01/09/2022. Het reglement is geldig voor onbepaalde duur of tot het afgeschaft of vervangen wordt.

## Artikel 17: Informatie veiligheid en GDPR

Alle medewerkers van Energiehuis Stadsregio Turnhout zijn gebonden door het beroepsgeheim. Zij kunnen intern vrij de nodige cliëntinformatie opvragen binnen het kader van de betreffende dossiers en toepassen voor de dossiers waarbij zij betrokken zijn. Daarnaast wordt enkel de noodzakelijke informatie opgevraagd en doorgegeven aan de OCMW's (in geval van doelgroep-dossier), de betrokken energiescanbedrijven, netbeheerder Fluvius en Vlaanderen (in kader van de premie-aanvraag).

## Artikel 18: Klachtenprocedure

Voor klachten in verband met de kredietovereenkomst kunnen de consumenten zich wenden tot het energiehuis :

Energiehuis Stadsregio Turnhout  
CAMPUS BLAIRON 720  
2300 TURNHOUT

Daarnaast kan er ook altijd klacht worden ingediend bij:

- De Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen

Klachten online:

<https://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/klacht-indienen>

Klachten per brief:

Koning Albert II-laan 8, bus 2  
1000 Brussel

Meer informatie

Via e-mail : [ombudsman@ombFin.be](mailto:ombudsman@ombFin.be)

Via telefoon : 02 545 77 70

Via de website : <https://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/contact/>

- De FOD Economie

Klachten online via het meldpunt:

<https://meldpunt.belgi.be/meldpunt/nl/welkom>

Klachten per brief:

FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie  
Algemene Directie Economische Inspectie  
Koning Albert II-laan 16  
1000 Brussel

Meer informatie

Via telefoon: 02 277 54 84

Via de website: <http://economie.fgov.be/nl>

## Artikel 20: slotbepalingen

1. de beleidsgroep van het Energiehuis kan beslissen op eigen initiatief of op voorstel van de kredietcommissie om artikelen uit het reglement te schrappen, toe te voegen of aan te passen.
2. aanpassingen aan het reglement kunnen slechts halfjaarlijks gebeuren of bij omstandigheden waarbij de hogere overheden andere regels oplegt.
3. het aangepaste kredietreglement is van toepassing op nieuwe kredietaanvragen die ontvangen worden de dag nadat het nieuwe reglement in werking treedt.