

2022 2023

De Gazet van het Jaar(verslag)



In oktober opening van zes nieuwe Digipunten in onze regio!

Eindelijk is het zover. In de week van 9 oktober openen we zes nieuwe Digipunten met een professioneel aanbod in onze gemeenten. Bovendien komt het mobiel Digipunt ook naar jou toe op evenementen en activiteiten in jouw gemeente.

De uitbating en organisatie van de Digipunten zal gebeuren door Blenders vzw, die met Digidak al heel wat expertise in huis heeft.

Daarnaast engageren zij zich ook voor het uitwerken en geven van laagdrempelige opleidingen rond dagdagelijkse digitale vragen zoals werken met apps (itsme, De Lijn, parkeermeter,...), de gevaren van het internet, online shoppen,...

WAT DOET EEN DIGIPUNT?

Voor digitale vragen kan je zeer makkelijk terecht in het plaatselijke Digipunt: hoe zet ik mijn lettertype groter op mijn smartphone, hoe koop ik een ticketje bij De Lijn-app, hoe verzend ik een foto per mail, ik ben ongerust over een mogelijke phishing-mail, enzovoorts...

Verder kunnen inwoners er gratis een laptop of notebook lenen. Bovendien helpen studenten je graag verder aan huis als je met je toestel niet tot bij een Digipunt geraakt.

Blenders vzw is nog op zoek naar vrijwilligers met digitaal talent om vanaf 2024 met een enthousiaste vrijwilligersploeg het aanbod verder uit te breiden naar een volwaardige Digipuntwerking in elke gemeente. Geïnteresseerden mogen zich alvast aanmelden!

Meer info: www.stadsregioturnhout.be/iedereendigitaalme

Digitaal zelfvertrouwen voor iedereen?



Niet iedereen heeft de mogelijkheid om met de digitale evoluties mee te zijn. Daarom zetten we extra in om die mensen te bereiken via onze 'outreachers'. Zij gaan letterlijk op pad om mensen aan te spreken. Ze kennen de sociale en digitale kaart van onze gemeenten. Ze nemen de tijd om mensen te laten zien hoe ze kleine digitale successen kunnen behalen in een veilige omgeving en op hun eigen tempo. Dit helpt mensen om meer vertrouwen te krijgen in hun digitale vaardigheden.

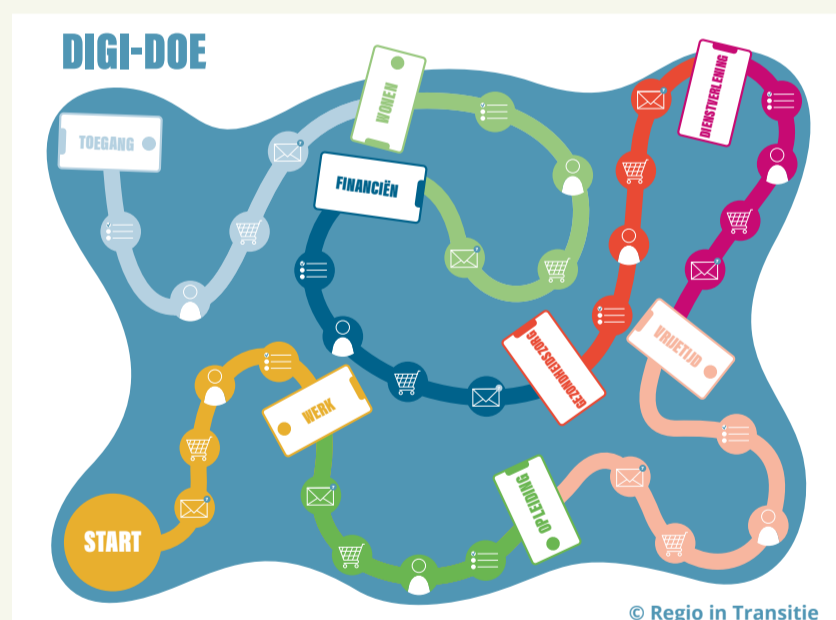
Ook jij kan meehelpen door inwoners de weg te wijzen naar dit waardevolle team!

Meer info
www.stadsregioturnhout.be/iedereendigitaalme

Iedereen Digitaal Mee: Een reis begint met de eerste stap

Welkom in het digitale tijdperk! Velen zijn enthousiast over de eindeloze mogelijkheden die de online wereld biedt. Maar wacht even, niet iedereen is aan boord met deze razendsnelle digitale trein. Stel je voor, geen online bankieren of moeite met het vinden van een baan vanwege beperkte digitale vaardigheden. En Smartschool? Voor sommige ouders klinkt dat als een vreemde taal!

Samenwerken is de sleutel tot succes om in onze regio een belangrijke missie te realiseren: Iedereen Digitaal Mee! Gelukkig hebben we niet alleen een plan, maar ook de middelen om dit aan te pakken! Pak een kopje koffie en ga met ons mee op reis!



STAP 1: Burgers aan het Woord

Er is niet slechts één oplossing voor digitale uitsluiting. Het proces is dynamisch en omvat samenwerking, onderzoek en vooral luisteren. Daarom hebben we besloten om de tijd te nemen om te luisteren. En naar wie beter te luisteren dan de burgers zelf? Daarvoor ontwikkelden we zelf een bordspel 'Digi-doe'.

Met focusgroepen speelden we 'Digi-doe'. Wie had gedacht dat een gezellige bijeenkomst met koffie en koekjes zoveel inzichten kon opleveren? We brachten mensen samen om te praten

over hun digitale noden en zorgen. Sommigen waren technisch onderlegd, anderen konden nauwelijks een smartphone aanzetten. Maar iedereen had een stem! Zo kregen we een beeld van de uitdagingen en behoeften in de verschillende gemeenten met speciale aandacht voor degenen die het risico lopen achter te blijven, zoals ouderen, personen met een laag inkomen, alleenstaanden... Daarnaast voerden we ook individuele gesprekken om de unieke behoeften van individuele burgers te begrijpen. Hierdoor kregen we een dieper inzicht in wat werkelijk speelt bij de inwoner.

Samen werken aan Iedereen Digitaal mee

2

Na een complexe voorbereidingsperiode schakelt het programma om inwoners te ondersteunen in hun digitale noden een versnelling hoger.

Samen werken aan Wonen&Energie

4

We kijken terug op 5 jaar leegstandbeleid en zoeken in op de versterkte werking rond renovatieondersteuning en -begeleiding.

Samen werken aan optimale groeikansen voor gezinnen, kinderen en jongeren

6

Ons Huis van het Kind brengt alle partners in onze regio samen die rond opvoeding werken. Op die manier kunnen we een breed activiteiten aanbod organiseren en zetten we stappen vooruit in de uitwerking van het e-loket kinderopvang

Samen werken aan Ruimte&Mobiliteit

11

Eén gedeelde ruimte vraagt één gedeelte aanpak. Onze zes gemeenten werken nauw samen aan een gedeelde mobiliteitsagenda.

Samen werken aan Werken aan werk

13

De samenwerking op vlak van sociale economie zorgt ervoor dat partners in onze regio hun steentje kunnen bijdragen aan het versterken van mensen en uiteraard van de sociale, lokale economie.

Samen werken aan Regio in Transitie in Cijfers

15

Ben je op zoek naar cijfers over je wijk, je gemeente, onze zes gemeenten? Dan kan je hier een greep uit het aanbod terug vinden.

Tenslotte deden we beroep op de kennis van talrijke organisaties die werken met de verschillende doelgroepen, om zo een veelzijdig beeld te krijgen van de uitdagingen die de digitalisering met zich meebrengt. Hun praktische kennis is van onschatbare waarde gebleken.

GETUIGENISSEN: een persoonlijke toets

De verschuiving naar digitale dienstverlening heeft verschillende reacties opgeroepen bij de lokale bevolking en ambtenaren. Soms zijn het de grote obstakels, soms de kleine hobbels die ervoor zorgen dat mensen achterblijven.

Deze getuigenissen tonen aan dat omgaan met het digitale landschap verre van eenvoudig is. Het vraagt om empathie, flexibiliteit en creatief beleid om ervoor te zorgen dat niemand achterblijft.

Toegankelijkheidsproblemen:

een slechtziende inwoner van Turnhout geeft aan dat online diensten onbereikbaar zijn. Hij zei: *"Om een melding aan te geven op het meldingsformulier van het meldpunt moet ik dikwijls 4 à 5 keren proberen om de juiste antwoorden in te geven."*

Het gemis van persoonlijk contact:

"Telefoongesprekken met keuzemenu's zijn heel onduidelijk en onpersoonlijk", betreurt een inwoner van Oud-Turnhout en *"Er wordt geen rekening met ons gehouden, er is geen verbinding meer",* zegt een Lillenaar.

De verborgen kosten van niet-digitaal zijn:

"Ik steek altijd mijn overschrijvingsformulier in de brievenbus omdat ik het niet digitaal kan, maar moet hiervoor dan extra kosten betalen" – deelt een inwoner van Oud-Turnhout.

strijden voor onafhankelijkheid:

een Beersenaar vertelt ons: *"Ik wil zo lang mogelijk thuis blijven wonen, maar als het zo blijft, gaat dat voor mij nooit lukken". "Daar hou ik mezelf niet mee bezig, mijn partner doet dat",* zegt een inwoner uit Kasterlee.

Angsten en twijfels:

"Ik bestelde per ongeluk voor € 2.800 i.p.v. € 280 wijk-werkcheques door het digitaal te doen" - een vergissing van een inwoner van Beerse. *"Ik lig 's nachts wakker in mijn bed uit onrust wanneer ik bankzaken online doe omdat ik bang ben dat ik iets fout heb gedaan",* een bezorgde inwoner van Vosselaar.

Systeem niet te vertrouwen:

"Ik vertrouw online bankzaken ook niet helemaal. Ooit een factuur van Engie gekregen van 220 EUR en probeerde die ook online te betalen, maar het systeem bleef constant hangen en het lukte precies niet. Uiteindelijk heb ik 1100 EUR betaald..." haalt een Turnhoutenaar aan.

Niet iedereen wil mee:

"Ze gaan ervan uit dat iedereen een smartphone heeft en kan gebruiken", klaagt een inwoner van Vosselaar. Of zoals een trotse inwoner van Lille zegt: *"Ik heb geen smartphone of internet, dat is niet meer voor mij, ik trek mijn plan wel."*

Babylonië:

Een inwoner uit Kasterlee benadrukt, *"de Nederlandse taal in online toepassingen is vaak moeilijk te begrijpen"*.



CONCLUSIE: Een Voortdurende Reis

De eerste stap in onze reis om iedereen mee te nemen was niet alleen informatief maar ook inspirerend. We hebben geluisterd, gelachen en geleerd.

Maar bovenal hebben we een stevige basis gelegd voor de volgende stappen in deze belangrijke proces. Samen maken we de digitale wereld toegankelijker voor iedereen in onze regio. Met gecoördineerde inspanningen, betrokkenheid en een echt begrip van de behoeften van de inwoners, kunnen we ervoor zorgen dat niemand achterblijft.

En nu? Op naar stap 2:

experimenteren met oplossingen!
Wordt vervolgd...

Wie meer info wil over de analyse,
[klik hier voor de verkenningsnota.](#)

Samen pakken we leegstand aan

Samen slaan we de handen in elkaar tegen leegstand. Het is helaas een feit dat talrijke woningen en gebouwen soms langdurig leegstaan. Deze leegstand kan van tijdelijke aard zijn, maar soms duurt het ook langer. Het heeft vaak nadelige effecten op de omgeving, zoals verloedering van de buurt en een verhoogd risico op vandalisme en inbraak.

Zelfs kortdurende leegstand is niet wenselijk, aangezien dit panden onbenut laat. Vooral langdurige leegstand is zorgwekkend, omdat deze huizen en gebouwen niet beschikbaar zijn voor gezinnen die op zoek zijn naar een nieuwe woning. Hierdoor kan er een tekort ontstaan aan betaalbare en kwalitatieve woningen. De gemeenten in de regio zetten zich in om langdurige leegstand te verminderen. Ze doen dit door zowel stimulerende maatregelen, zoals premies, als ontmoedigende maatregelen, zoals leegstandsheffingen, toe te passen.

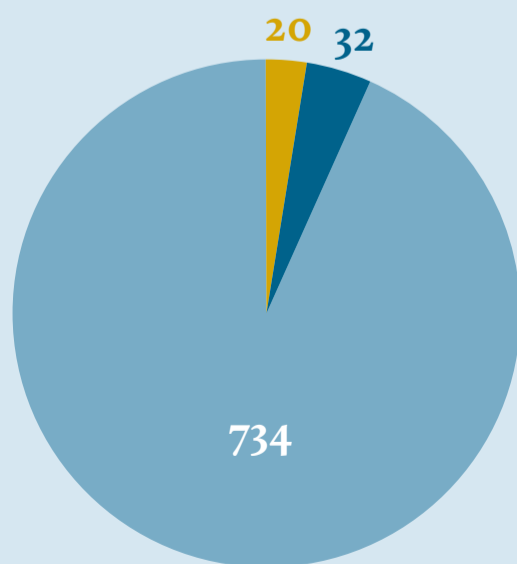
Eigenaren van leegstaande panden krijgen een kans om de situatie te veranderen nadat het pand is opgenomen in het leegstandsregister. Als er geen actie wordt ondernomen, kan er een heffing worden opgelegd. Er wordt ook aandacht besteed aan het beheersen van uitzonderingen op deze heffingen. Uit een analyse van de afgelopen 10 jaar blijkt dat de meeste woningen en gebouwen die als leegstaand worden geregistreerd, na 5 jaar van de lijst verdwijnen.

Het aantal langdurig leegstaande panden (ingeschreven sinds 2017 of eerder) is beperkt. Van deze panden is een groot deel bezig met een oplossingstraject. Er zijn slechts ongeveer 20 dossiers (dat is 2,5% van het totale aantal geregistreerde dossiers) waarvoor nog geen oplossingstraject bekend is.

Het huidige belastingreglement heeft tot nu toe positieve resultaten opgeleverd. Er wordt verwacht dat onder druk van deze heffingen ook enkele langdurige dossiers uit 2016 en 2017 in beweging zullen komen. Als toekomstige analyses aantonen dat de situatie verandert, is er ruimte om het beleid aan te passen.

Eigenaren van leegstaande panden worden tevens ondersteund om deze panden weer beschikbaar te maken op de woningmarkt. Dit kan onder andere door renovatie, verkoop of zelfs sloop met herontwikkelingsopties, waarbij de diensten van de betrokken gemeentelijke instanties van Omgeving altijd beschikbaar zijn om te assisteren.

LANGDURIGE LEEGSTAND IN BEESE, OUD-TURNHOUT, TURNHOUT EN VOSSelaar



- langer dan 5 jaar opgenomen op het leegstandsregister (zonder gekend traject naar oplossing)
- langer dan 5 jaar opgenomen op het leegstandsregister (met traject naar oplossing)
- minder dan 5 jaar opgenomen op het leegstandsregister



Meer info: <https://www.stadsregioturnhout.be/woningkwaliteit>

Wonen & Energie investeert in extra renovatieadvies aan huis

Onze Dienst Wonen & Energie staat altijd paraat om inwoners te helpen met allerlei vragen over wonen en energie. Ons doel is niet alleen om informatie en advies te geven, maar ook om praktische ondersteuning te bieden. Door de jaren heen hebben mensen ons steeds vaker gevonden voor hulp bij het aanvragen van premies en zelfs voor advies over een Mijn VerbouwLening. En dat is nog niet alles! Sinds vorig jaar hebben wij onze diensten uitgebreid.

Nu kunnen inwoners bij ons aankloppen voor hulp bij het plannen van renovaties. Wij helpen bij vragen als: "Welke renovatieklassen voer ik het beste als eerste uit?" en we bieden zelfs ondersteuning bij het zoeken naar de juiste vakmensen. Een belangrijke stap voorwaarts was ons partnerschap met Campina Energie en Home2Home in 2022.

Samen hebben we benovatiecoaches ingeschakeld om huishoudens in onze regio te begeleiden die interesse hebben in energiebesparende renovaties. Gedurende dat jaar hebben we maar liefst 173 keer eerste hulp bij renovatievragen verleend. In gevallen waar meer gespecialiseerd advies nodig was, hebben we 230 huishoudens doorverwezen naar Campina Energie en Home2Home. De benovatiecoaches hebben succesvolle trajecten afgerond, wat resulteerde in 101 offerteaanvragen en 21 concrete beslissingen om te investeren in energiebesparende renovaties.

Een krachtig middel dat we aanbieden om mensen te ondersteunen en aan te moedigen om energiebesparende renovaties uit te voeren, is de Mijn VerbouwLening. En het is geweldig om te zien dat steeds meer mensen hier gebruik van maken, zoals blijkt uit de cijfers van de toegekende leningen. We geloven er sterk in dat we op deze manier een waardevolle bijdrage leveren aan een duurzame bijdrage in het woongenot van onze inwoners.

Dit jaar, in 2023, is onze renovatiecoach van de Dienst Wonen & Energie van start gegaan. Onze coach voert huisbezoeken uit en vult het werk van de benovatiecoaches op een aanvullende manier aan. Waar de benovatiecoaches ondersteuning bieden gedurende het gehele proces, zal de renovatiecoach ingaan op specifieke vragen tijdens een huisbezoek. Het hoofddoel van dit contact is om mensen aan te moedigen stappen te zetten richting investeringen.

Ervaringen na zes maanden

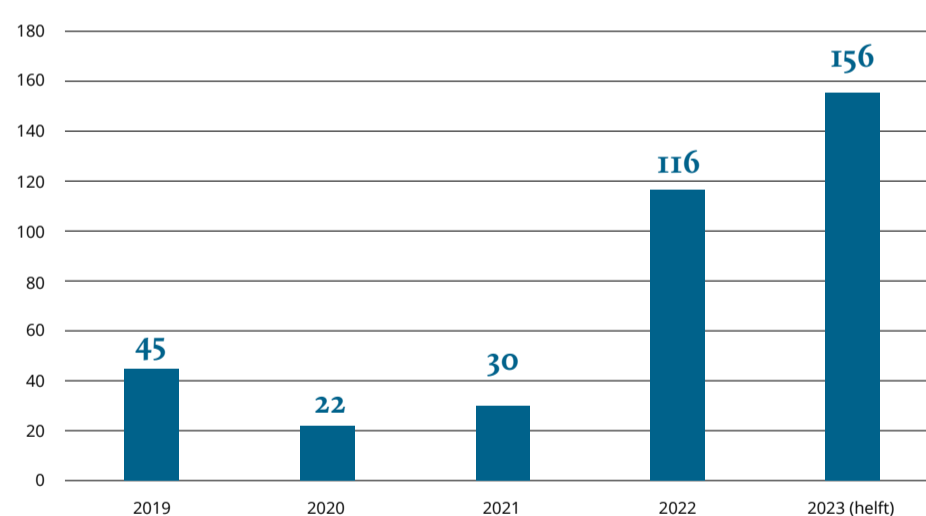
Als renovatiecoach is het voornaamste doel bewoners houvast te bieden. Door de technische aspecten van hun woning te bespreken en hun individuele situatie te begrijpen, wordt gepast advies gegeven. Vaak hebben bewoners geen goed beeld van wat een goed geïsoleerde woning precies inhoudt. Voor velen is het al een opluchting als er enige vorm van isolatie in het dak aanwezig is en er dubbel glas is. Maar deze elementen voldoen vaak niet meer aan de huidige normen. De bezoeken geven de kans om hen in begrijpelijke taal uit te leggen wat de hedendaagse standaarden zijn.



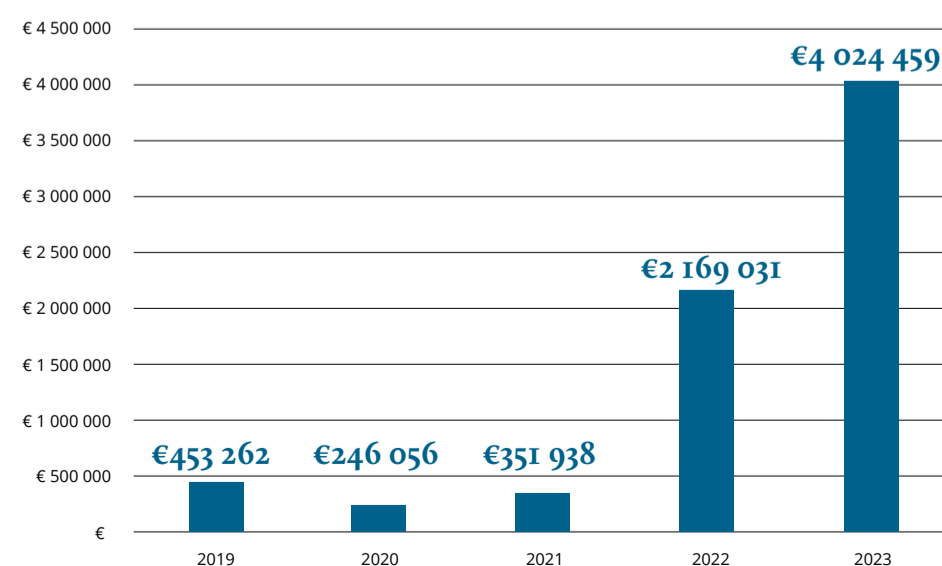
Een ander scenario is dat mensen al offertes hebben opgevraagd voor bijvoorbeeld isolatiewerkzaamheden. Wanneer ze meerdere offertes ontvangen en de prijsverschillen groot zijn, zoeken ze vaak hulp bij onze diensten. Tijdens een huisbezoek worden deze offertes samen met de bewoner doorgenomen. Dit proces onthult vaak dat sommige offertes onjuiste of misleidende informatie bevatten. Aannemers en verkopers proberen vaak diensten aan te bieden die binnen hun eigen expertise vallen. Als onafhankelijk adviseur bekijkt de renovatiecoach daarentegen het volledige plaatje en kunnen vaak beter passende oplossingen voorgesteld worden.

In 2023 zal de Dienst Wonen & Energie de dienstverlening nog toegankelijker maken voor inwoners door het opzetten van burgergerichte acties.

TOTAAL AANTAL ONDERTEKENDE AKTEN PER JAAR



TOTAAL AANGEVRAAGD KREDIETBEDRAG PER JAAR



Wat doen ouders als ze geen kinderopvang hebben?

In een recente masterproef richtte Rani Debruyne, student afgestudeerd aan UGent, haar schijnwerper op een prangend thema: het gebrek aan kinderopvang in stadsregio Turnhout. Met hartverwarmende toewijding heeft ze de stemmen van ouders vastgelegd die dagelijks worstelen met dit nijpende probleem.

“Waarom heb je als onderzoeksregio de stadsregio Turnhout genomen?”

De cijfers spreken voor zich: in de stadsregio Turnhout staan de wachtlijsten voor kinderopvang op alarmerende hoogten, en dat maakt deze plek tot een interessante studiezaak. Slechts 34% van de gezinnen kreeg vorig jaar de gewenste opvang, 16% moest genoegen nemen met een compromis, en ontstellend genoeg bleef 50% van de aanvragen onbeantwoord. Dat zijn elk jaar 500 kinderen en hun gezinnen die in de kou blijven staan. Deze masterproef is een venster naar hun wereld, met de hoop dat het een krachtig signaal zal sturen naar beleidsmakers.

“Wat heb je onderzocht en wat was dus het thema van je masterproef?”

Het gebrek aan kinderopvang heeft onevenredig grote gevolgen voor kansarme gezinnen en vrouwen. Dit terwijl kinderopvang een sleutelrol speelt in de strijd voor gelijke arbeidskansen en gendergelijkheid. Wat opvallend is, is dat de wetenschap maar weinig aandacht heeft besteed aan wat ouders doen als ze geen kinderopvang vinden. De masterproef vult deze leemte aan door ouders een platform te bieden om hun ervaringen te delen. De leidende vraag hier was: “Wat doen ouders als ze geen kinderopvang hebben?”

“Hoe ging de bevraging in zijn werk?”

Om een breed scala aan stemmen te verzamelen, werkte ik met een vragenlijst. Dit stelde mij in staat om snel en efficiënt veel gegevens te verzamelen en te analyseren. De vragenlijsten werden zowel online als telefonisch afgenomen, zodat alle gezinnen de kans hadden om deel te nemen, ongeacht hun toegang tot technologie. Een empathische aanpak was van cruciaal belang, met telefonische hulp en uitleg waar nodig.

Op 1 februari 2023 nam het e-loket kinderopvang contact op met gezinnen die op de wachtlijst stonden en waarvan de gewenste startdatum al was verstreken.

Gezinnen kregen de keuze om deel te nemen. Uiteindelijk werden 168 gezinnen geselecteerd die wilden deelnemen, waarvan uiteindelijk 50 volledig ingevulde vragenlijsten verzameld werden.

“Kan je al iets vertellen over je belangrijkste bevindingen?”

De betekenis van kinderopvang is gelaagd: economisch, pedagogisch en sociaal. In essentie stelt het ouders in staat om deel te nemen aan werk of opleiding, bevordert het de ontwikkeling van kinderen en draagt het bij tot een rechtvaardigere samenleving. Als sommige gezinnen echter geen toegang hebben tot kinderopvang, komen deze cruciale functies onder druk te staan.

Een tweede opmerkelijke vaststelling is dat het gebrek aan kinderopvang vooral de moeders treft. Historisch gezien werden vrouwen belast met de zorg voor kinderen, en dat stereotype houdt vandaag de dag stand. Dit heeft aanzienlijke economische gevolgen voor vrouwen en versterkt genderongelijkheid.

“Wat vind je zelf de maatschappelijke meerwaarde van jouw onderzoek? Waarom was dit een zinvolle opdracht?”

De kracht van deze meesterproef schuilt in het geven van een stem aan ouders, zodat ze hun persoonlijke ervaringen kunnen delen. Door de impact op deze gezinnen te belichten, hoop ik een krachtige boodschap naar beleidsmakers te sturen.

Bovendien markeert deze masterproef een pionierswerk. Het is de eerste keer dat een dergelijke vragenlijst onder gezinnen is afgenomen, wat de weg vrijmaakt voor toekomstige verbeteringen. Dit is pas het begin van een groeiende kennis over de uitdagingen van ouders zonder kinderopvang, hopelijk te verspreiden naar andere gemeenschappen.

Lees je graag de masterproef van Rani Debruyne, klik hier.



Lerend netwerk GeZINsKRACHT



Binnen het project GeZINsKRACHT werken we samen met die belangrijke actoren en partners aan het verhogen van een kwalitatief aanbod aan kinderopvang in onze regio. Een belangrijke hefboom binnen het project is het lerend netwerk, waarbij we alle kinderopvanginitiatieven met de belangrijkste partners regelmatig samenbrengen.

We spraken met Bianca, uitbater van kinderopvang 't Kroontje Oud-Turnhout en Wouter, directeur van kinderopvang Clartje en Kind Jezus in Turnhout over hun ervaringen hiermee.

Waarom kom je naar het lerend netwerk, wat haal je eruit?

Bianca: Ik vind het lerend netwerk heel zinvol. We organiseren dit steeds in een kinderdagverblijf. Hierdoor is het nog meer een inspiratiemoment. Het is fijn om andere kinderdagverblijven in de buurt te leren kennen. De onderwerpen die besproken worden zijn heel actueel.

Wouter: Het is heel interessant om zowel de andere verantwoordelijken te leren kennen als hun opvanginitiatief zelf. De korte rondleiding geeft inspiratie en stof tot nadenken om te gebruiken in onze eigen kinderdagverblijven. De thema's die besproken worden zijn ook interessant en het is fijn te horen dat we allemaal met gelijkaardige problemen kampen. De sfeer in het lerend netwerk is ook tof.

Welk thema sprak je het meest aan?

Bianca: Warme transitie vind ik waardevol. Je wilt dat 'onze' kinderen goed terecht komen en er een fijne overgang is. Ik vond de vorming van 12 oktober over vrije bewegingsruimte het meest inspirerend.

Wouter: Persoonlijk vond ik de warme transitie van kinderopvang naar kleuterschool heel interessant alsook het overleg met de opleidingsinstellingen voor kinderbegeleider. Het overleg met de scholen leidde tot meer wederzijds inzicht en begrip tussen de stageplaatsen en de scholen.

Welke professionele partners heb je leren kennen in het lerend netwerk?

Bianca: Ik vond de avond met VDAB het meest interessant. VDAB gaf iedereen een kijk over de aanpak. Ik merk dat Nathalie heel bevlogen is. Er wordt vaak even een mailtje gestuurd met extra info over een vorming of LOK. Zij doet dit erg goed! Voor mij is dit LOK nieuw, maar ik vind het zeker een meerwaarde en de extra vergaderingen naast degene in regio Arendonk zeker de moeite waard.

Wouter: Naar aanleiding van het overleg ivm warme transities zijn enkele kinderbegeleiders en kleuterleerkrachten van het Heilig-Graf op bezoek geweest in kinderdagverblijf Clartje. Dit was zowel voor hen als voor ons een leerrijke ervaring. We willen in de toekomst ook een bezoek aan de instapklassen van de kleuterscholen inplannen om te kijken hoe het daar in zijn werk gaat en wij kunnen bijdragen aan een warme transitie.

Meer info?
www.stadsregioturnhout.be/gezinskracht

Waar willen we in onze gemeenten kinderopvang?

Eén visie voor vier gemeenten

In de gemeenten van stadsregio Turnhout (Beerse, Oud-Turnhout, Turnhout & Vosselaar) is er een groot tekort aan kinderopvang. Via het e-loket kinderopvang ontvangen we jaarlijks ruim 1000 aanvragen voor kinderopvang, maar slechts 300 aanvragers vinden tijdig een plaats.



Eén van de belangrijkste drempels voor de opstart of uitbating van een kinderopvang is het vinden van een geschikte ruimte of locatie. Om meer kinderopvangplaatsen in onze regio te kunnen realiseren, moeten kinderopvangorganisatoren makkelijker de weg vinden naar een geschikte locatie, die past in het ruimtelijk beleid.

Daarom ontwikkelden we, samen met de gemeentelijke diensten, een handelingskader, dat de basis vormt om de inplanting van kinderopvanginitiatieven telkens goed in te schatten. In welke wijken wonen veel 0-3 jarigen? Hoe groot is het aanbod in de verschillende wijken? Welke procedures moeten gevolgd worden om tot een geldige vergunning te komen? In dit handelingskader lees je wat de gezamenlijke visie is van Beerse, Oud-Turnhout, Turnhout en Vosselaar op het vlak van ruimte voor kinderopvang. De visie bevordert een goeie samenwerking tussen de verschillende gemeentelijke diensten onderling. Het kader is richtinggevend en geeft duidelijkheid over de verschillende criteria waaraan een locatie voor kinderopvang moet beantwoorden.

Lees hier de visienota Ruimte voor kinderopvang

Weetje

De werking van het loket kinderopvang werpt zijn vruchten af. Door de cijfers die we hieruit kunnen genereren, hebben we **38 extra** plaatsen in de kinderopvang naar onze regio kunnen halen. Dat is gelijk aan **450.000** euro aan onrechtstreekse Vlaamse subsidies.

Eén loket voor (kandidaat-) kinderopvanginitiatieven

Kinderopvang organiseren, er komt heel wat bij kijken. Een geschikt pand vinden enerzijds en de inrichting ervan anderzijds, moeten voldoen aan heel wat kwaliteitsvereisten die in regelgeving vastliggen. Om vervolgens een vergunning aan te vragen moeten heel wat procedures doorlopen worden, formulieren ingevuld worden en instanties betrokken worden. Een proces dat tijd vraagt en voor veel organisatoren niet vanzelfsprekend verloopt. Voor hulp en ondersteuning hierbij, kunnen (startende) kinderopvangorganisatoren terecht bij het Adviserend team Kinderopvang.

Contactpersoon:

Nathalie Raeymaekers, projectleider GeZINsKRACHT:
nathalie.raeymaekers@stadsregioturnhout.be
0491 15 39 78

<https://www.stadsregioturnhout.be/kinderopvang-starten>

Weetje



Vergeet zeker niet het najaarsprogramma van Huis van het Kind te bekijken. Er is weer een ruim aanbod van workshops, lezingen en info-avonden gepland.



VDAB zet haar schouders onder de samenwerking

Linde en Inn van VDAB verduidelijken.

Waarom werkt VDAB mee aan het project GeZINskRACHT?

VDAB is een organisatie die ervoor wil zorgen dat zoveel mogelijk burgers op een duurzame manier aan de slag kunnen. Met duurzaam bedoelen wij vooral dat je een job kan doen die je graag doet en die past bij wie jij bent.

Het project GeZINskRACHT wil er onder andere voor zorgen dat ook jonge mama's en papa's de kans krijgen om te gaan werken zonder zich zorgen te moeten maken over hun kleine spruit. Daarnaast willen we niet alleen de werkende ouder ondersteunen. Wij willen er ook voor zorgen dat onze kinderen de zorg krijgen die ze nodig hebben. En dat kunnen we alleen verwezenlijken door ervoor te zorgen dat er sterke kinderbegeleiders zijn.

Welke drempels ervaren jullie bij het aantrekken van kandidaat cursisten of het invullen van vacatures in de kinderopvang?

Op dit moment staat er heel wat druk op de kindercare in ons land. Er is te weinig personeel en de kinderbegeleiders die wel aan de slag zijn werken in zeer moeilijke omstandigheden. Zo draaien kinderbegeleiders lange dagen zonder correcte verloning en wordt er helaas nog veel gewerkt met

een soort van zelfstandig statuut waarmee je bijna geen rechten opbouwt.

Daarnaast zien we ook een heel laag aantal werkzoekenden. De mensen die niet aan de slag zijn, dragen vaak een hele rugzak met zich mee waardoor het traject naar werk sowieso al moeilijk verloopt. Dit zien we natuurlijk ook terug bij onze cursisten die via VDAB een beroepsopleiding willen volgen.

Dringend tijd dus om daar iets aan te veranderen. Als we samen de handen in elkaar slaan, kunnen wij ervoor zorgen dat elke kinderbegeleider weer met ZIN gaat werken en dat de sector KRACHTiger is dan ooit.

Welke inspanningen/acties/... willen jullie als VDAB doen?

Hoe gaan wij als VDAB, samen met Huis Van Het Kind en andere partners ervoor zorgen dat er goede kinderbegeleiders zijn?

Wel, wij geloven erin dat als we nieuwe potentiële kinderbegeleiders beter voorbereiden op de opleiding, er een grotere slaagkans is op het einde van het traject. Dit doen we door samen te werken met de scholen en de stageplaatsen. We proberen eerst en vooral duidelijk te krijgen wat het juist betekent om een goede kinderbegeleider te zijn.

Als dat duidelijk uitgeschreven is, kunnen we hiermee aan de slag gaan met de scholen, cursisten en het werkveld zelf, namelijk de kinderopvanginitiatieven.

Hoe ervaar je de samenwerking met Huis Van Het Kind tot nu toe?

Wij als VDAB hebben voornamelijk zicht op de cijfers en de situatie op de arbeidsmarkt. Wij merken dat er te weinig kinderbegeleiders zijn en dat de sector onder druk staat. Maar het is soms heel moeilijk om van cijfers te komen tot de kern, namelijk de kinderopvanginitiatieven en de begeleiders zelf. Daarom is het voor ons zeer fijn om samen te kunnen werken met een organisatie die dichtbij het werkveld staat en organisatieoverschrijdend al een heel netwerk heeft opgebouwd. In een mum van tijd zaten de juiste partners aan tafel, sprongen de kinderopvanginitiatieven uit de buurt mee op de kar en waren ook de scholen enthousiast. Omdat Huis Van Het Kind, en eigenlijk dus ook Regio In Transitie, op zoveel domeinen actief is en buiten de hokjes durft werken, biedt de samenwerking voor ons een enorme meerwaarde.

Meer info?
www.stadsregioturnhout.be/gezinskracht

Nieuwe locatie Huis van het Kind in Oud-Turnhout



Ons Huis is intussen veel meer dan een virtueel samenwerkingsverband, op sommige plaatsen zijn intussen ook landingsplaatsen, plaatsen waar ouders voor al hun ondersteuning terecht kunnen.

Zo openden we in Oud-Turnhout op 19 april tijdens de buitenspeeldag het fysieke Huis in Jeugdcentrum Zweepes Ven. Een Huis waar iedereen uit de regio terecht kan met vragen die op hun pad komen tijdens hun carrière als ouder/opvoeder.

Ook in Turnhout is straks een fysiek Huis een feit. Een gloednieuwe site in de stationsomgeving krijgt vandaag vorm en zal operationeel zijn vanaf november/december 2023. Noteer alvast 24 november voor een feestelijke opening!

In dit Huis zal er een unieke samenwerking neergezet worden tussen verschillende partners. Naast het consultatiebureau waar ouders met hun baby en peuter langskomen om hen te laten wegen, meten, vaccineren en opvolgen, zal ieder er dagelijks welkom zijn voor ontmoetingsmomenten (peuter-speelpunten), de speeltheek en opvoedingsondersteuning.

Het zal een Huis worden voor en door ouders waar ieder terecht kan van zwangerschap tot je kinderen van 24 jaar hebt.

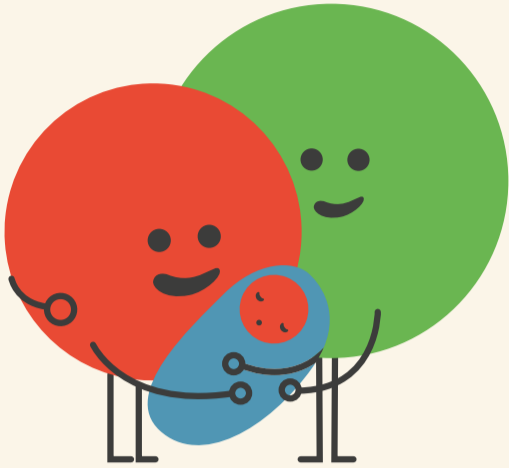
Hou onze en in de gaten voor de juiste planning en openingstijden.

HUIS VAN HET KIND
 VOOR KLEINE EN GROTE VRAGEN OVER KLEINE EN GROTE KINDEREN

Vrij infooppoment Weensdag 13u30-15u30 Donnerdag 9u30-11u30	Locatie Zweepes Ven Oude Arendonkse Bos 73 2360 Oud-Turnhout
Vragen over kinderopvang? Elke laatste woensdag Van 9u tot 12u	Vragen over het groeipakket? Elke 3de dinsdag van 9u tot 12u
Speelbabbel Elke laatste woensdag van 9u30 tot 11u30	Andere vragen? kinderenhuis@gmail.com turnhoutshuis@gmail.com 0492 39 66 26

Op zoek naar meer aanbod in de regio?
 Scan de QR-code
www.stadsregioturnhout.be/huisvanhetkind

E-loket kinderopvang ook een meerwaarde voor professionals



Lynn,
opleidingsverantwoordelijke
Ligo

Kinderopvang is niet zo ingeburgerd in elke cultuur als we zouden denken.

Wanneer een kind naar de opvang gaat, krijgen de ouders meer (en sneller) kansen om een opleiding te volgen of om te gaan werken. Dat moeten we aan hen duidelijk maken.

Ook voor de ontwikkeling en het socialisatieproces van de kinderen is met andere kinderen in een opvang vertoeven een beter idee dan thuis (alleen) bij de ouders.

In ons systeem zijn er heel wat drempels om aan kinderopvang te doen (financieel, (digitale) inschrijvingsprocedure, wachtlijst, ...). We moeten ervoor zorgen dat we de drempels verlagen door hen goed te informeren en begeleiden. Daar doet het fysiek loket natuurlijk heel erg goed aan.

Alleen talig informeren is niet voldoende, cursisten hebben vaak te weinig taal om alles te begrijpen. Een video kan veel meer vertellen.

Het loket kinderopvang is voor zowel ouders, kinderopvanginitiatieven als de lokale besturen een grote meerwaarde. Ondanks het feit dat het tekort aan kinderopvangplaatsen nog steeds groot is, geeft het telefonisch contact of de fysieke loketmomenten voor vele ouders toch het gevoel dat ze zo goed mogelijk geholpen worden in hun zoektocht. Ligo leert haar cursisten ook te werken met het loket kinderopvang.

Ook een fysiek bezoek zou kunnen bijdragen tot het leren kennen en begrijpen van kinderopvang.

An, Leerkracht Ligo

Ik had een zwangere cursiste ingeschreven bij het Loket Kinderopvang. Intussen is ze afgestudeerd en bevallen.

Ik had met haar afgesproken dat ze alle mailtjes van 'loket kinderopvang' moest doorsturen naar mij zodat ik haar kon helpen. Ze had al een mail gekregen van 1 dienst voor onthaalouders dat er geen plaats was en die had ze herkend en naar mij gestuurd.

Ik ben dan met haar naar het fysieke loket kinderopvang bij Ligo gegaan om eens na te laten kijken wat de stand van zaken was.

Dat bleek een goed idee voor de cursiste en voor mij:

De cursiste had een voorstel gekregen van een crèche enkele weken daarvoor. Ze had deze mail niet herkend want deze kwam van een crèche zelf en had als onderwerp 'opvang'. Er stond ook niet als afzender 'loket kinderopvang' zoals ik gezegd had.

Ann van het loket kinderopvang heeft nog gebeld naar de crèche, maar de plaats was al weg. Jammer dat de crèche zelf niet eventjes gebeld heeft naar de cursiste, vind ik zelf. Het is een hoge drempel voor

mensen die weinig Nederlands kunnen om in een overvolle mailbox (vol reclame) de belangrijke berichten te herkennen. Ik was dus zelf niet helemaal op de hoogte. Ik dacht dat het loket kinderopvang zelf een voorstel zou doen i.p.v. de opvanginitiatieven zelf.

Ann heeft aan de cursiste uitgelegd hoe alles werkt, maar dat is voor een cursiste met niveau 1.2 heel moeilijk om te begrijpen.

Ondertussen wordt één keer per maand een fysiek loket georganiseerd bij Ligo om de cursisten te helpen met hun inschrijving en vragen.

Charlotte, docente Mama leert, vertelt:

Het is voordelig voor ouder en kind om te starten met kinderopvang. De routine die doorgaans wordt aangeboden in de kinderopvang is vaak erg welkom voor de kindjes. Zo zijn hun dutjes en eetmomenten thuis niet altijd even regelmatig, bijvoorbeeld omwille van het feit dat thuis het hele gezin in dezelfde slaapkamer moet slapen. Hierdoor is de slaapkwaliteit niet zo goed en krijgen kindjes (vaak tot 3 jaar) nog snel de borst om gesust te worden. In de kinderopvang dutten de kindjes op vaste momenten, en is mama's borst niet in de buurt voor comfort en troost. Vaak merken we

tijdens Mama Leert dat mama's de kindjes snel aan de borst leggen voor troost en rust, terwijl ze hier niet per se nood aan hebben. Kinderopvang zorgt hier voor wat rust voor de mama en voor het doorbreken van een gewoontepatroon.

Het fysieke inschrijfmoment in Ligo heeft voor mijn mama's enorm veel verschil gemaakt. Het abstracte gegeven van het e-loket kreeg een gezicht en ze kregen uitleg en werden volledig digitaal begeleid, want dit is onmogelijk voor onze cursisten om zelfstandig te doen.

We maken binnenkort ook een filmpje van hoe het er in de kinderopvang aan toe gaat en gaan we met de cursisten op bezoek in een kinderopvang. We hopen zo de drempel richting kinderopvang te verlagen omdat de ouders zo een concreet zicht hebben op hoe het er precies aan toegaat in een kinderopvang.

De grootste drempel blijkt de financiële last. Na een contactmoment met het Loket Kinderopvang bespraken we dat klassikaal. Mama's gaven aan dat het voordeliger is om thuis te blijven met hun kindje dan in een kinderopvang, tenzij een occasionele, te starten. Soms vindt ook de partner dat het de taak is van de moeder om thuis te blijven voor de kindjes.

Netwerkmoment Huis van het kind – 24 maart 2023



Huis van het Kind voor elk kind

Eén van de kernwaarden van ons Huis van het Kind is inclusie. We vinden het belangrijk dat elk kind met welke specifieke zorgen dan ook evenveel kansen verdient. Een kind met bv. autisme, krijgt de nodige begeleiding op school, maar wil in de vrijetijd ook graag deelnemen aan speelpleinwerking, jeugdbeweging, kampen enz. Begeleiders hebben echter niet altijd de nodige ervaring om met deze specifieke doelgroepen om te gaan. Elk kind verdient evenveel kansen, dus werkt het Huis van het Kind intensief samen met vzw OLO-Rotonde.



WE VROEGEN AAN JEUGDWERKERS UIT ONZE GEMEENTEN HOE ZIJ DIE SAMENWERKING ERVAREN.

Sarina, Jeugdwelzijnswerker Wollebos Turnhout aan het woord:

Onze samenwerking met Huis van het Kind heeft heel wat verschillende positieve zaken opgeleverd. Wij hadden wel wat problemen met ons bussysteem op Wollebos en de manier waarop we omgaan met moeilijk gedrag. Hierbij heeft OLO in verschillende sessies ons ondersteund in het vinden van de juiste methodieken voor ons en het speelplein. De grootste meerwaarde

voor ons was de heldere inkijk van OLO. Ze bekeken de problemen vanuit ons perspectief, maar ook het perspectief van de ouders/animatoren en kinderen.

Elke bus wordt nu opgesplitst in 'zones'. Afhankelijk van welke halte je afstapt, ga je in de juiste zone zitten. Op elke bus zetten we nu ook een wijkwerker. Deze is de hoofdverantwoordelijke van de bus zodat ouders en kinderen een vast aanspreekpunt hebben. Voaraan maken we een rustige zone. Kindjes

die het moeilijk hebben op de bus of overprikkeld zijn kunnen daar rustig zitten.

Vroeger werkten we met een soort contractsysteem voor kinderen die moeilijker gedrag stelden. Stel dat je als kind een ander kindje pest, stelden we samen een soort overeenkomst op waarin we schreven wat er gebeurde, en hoe we het volgende keer aanpakken. Nu zijn we overgestapt naar een zorgplan. Als een kindje een ander kindje pest, hebben we nu een

hele methodiek om toe te passen. In deze methodiek kunnen ze op zoek gaan naar een manier om het goed te maken met het ander kind, reflecteren over hun eigen aandeel in de situatie, en hoe we dit kunnen voorkomen naar de toekomst toe. Dit is over de hele lijn echt een grote meerwaarde! Wij kijken uit naar de verdere samenwerking!

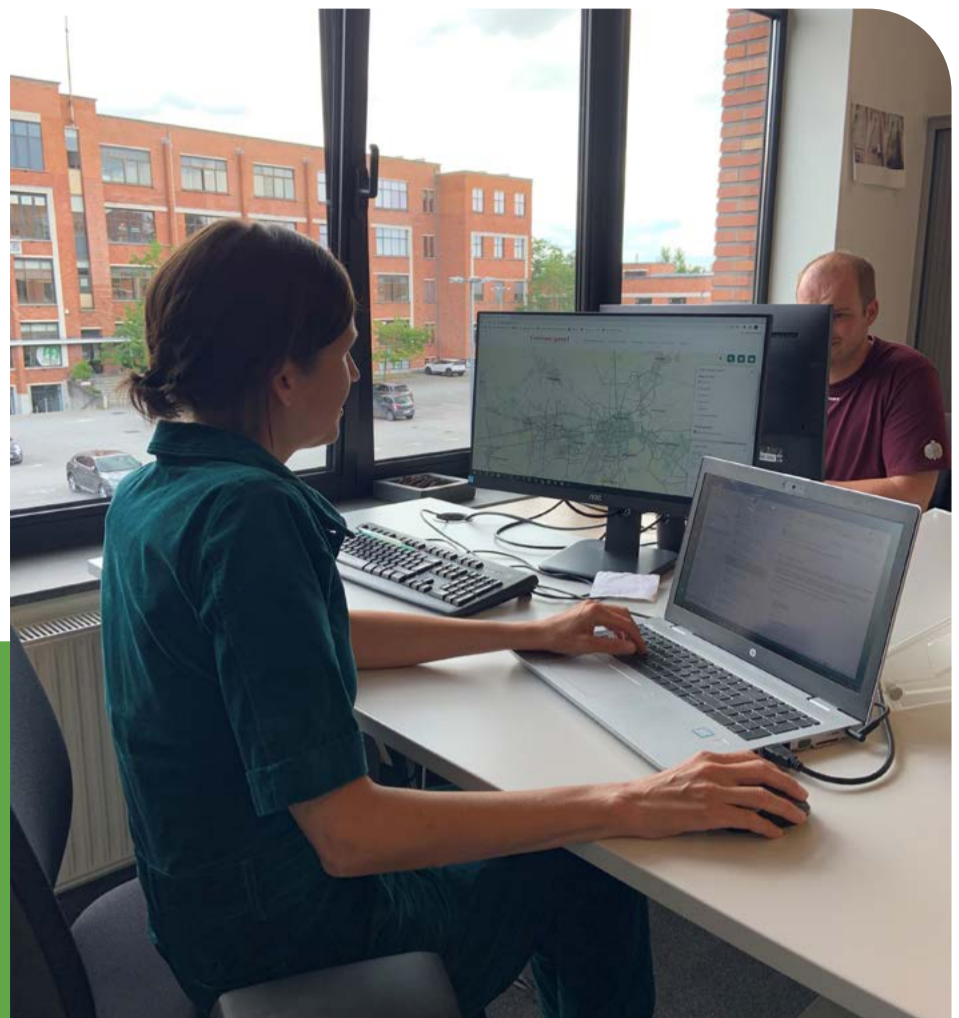
Meer info?
www.stadsregioturnhout.be/huisvanhetkind

Recordaantal mensen vindt weg naar mobiliteitsplan

In onze nieuwsbrief van april '23 kon je al lezen waarom we de website www.gewoongaan.be maakten: we willen dat onze inwoners, bezoekers én partners het mobiliteitsplan leren kennen, en voornamelijk ook ontdekken wat het voor hen betekent. En die aanpak loont!



Ondertussen vonden al een **kleine 4.000 verschillende bezoekers** de weg naar onze website. Ze voerden samen **al ruim 36.000 acties** uit. Een actie is bijvoorbeeld het klikken op een belangrijke knop of banner.

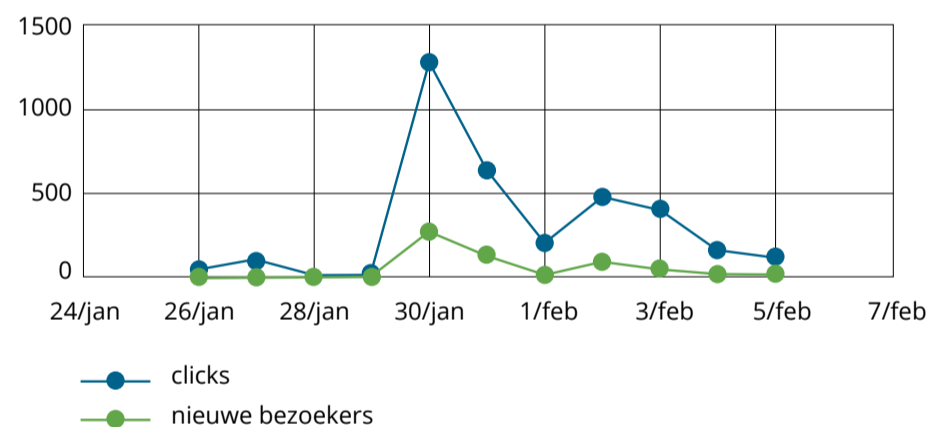


Ook voor onze eigen ambtenaren is het een tool die bijna dagelijks gebruikt wordt. "Dagelijks stellen inwoners vragen over verkeersveiligheid en concrete mobiliteitsproblemen die ze ervaren. Op www.gewoongaan.be vind ik de antwoorden in het mobiliteitsplan zelf en op de interactieve kaart. In mijn reactie naar burgers, verwijs ik dan ook naar de website. Zo kunnen burgers die dat willen, zelf ook ontdekken waarom we ingrepen wél of juist niet doen. Ook voor de voorbereiding van bundels voor het college is de website een handig hulpmiddel. Ik bekijk op de website waartoe de mobiliteitsingreep bijdraagt: past het binnen de doelstellingen en visie van het mobiliteitsplan? Is het een maatregel die kadert in de uitvoering

van het actieplan? De website is een heel welkom hulpmiddel om de argumentatie voor het bestuur vorm te geven." zegt Karolien Van den Broeck, mobiliteitsambtenaar van stad Turnhout.

We bereikten dus al 3.500 inwoners, bezoekers en partners. We blijven inzetten op communicatie. We merken dat wanneer de gemeenten via hun eigen communicatiekanalen rechtstreeks doorverwijzen naar gewoongaan.be, we telkens opnieuw veel nieuwe bezoekers naar onze website krijgen. Een voorbeeld: Op 30 en 31 januari '23 verschenen nieuwsberichten over het traject van de fietssnelweg langs het kanaal en over waar je met de speedpedelec mag rijden, op 3 februari

COMMUNICATIE VIA GEMEENTELIJKE KANALEN ZORGT VOOR NIEUWE, ACTIEVE BEZOEKERS



publiceerden we een nieuwsitem over verkeersveiligheid in de wijk ten noorden van het kanaal in Beerse. Deze berichten werden door de communicatiediensten van Vosselaar en Beerse gedeeld,

waardoor op één week tijd meer dan 600 nieuwe gebruikers de website ontdekten!

Meer info?
www.gewoongaan.be

Gemeentelijk plan in uitvoering dankzij samenwerking



Bob Coppens: "Oud-Turnhout startte de legislatuur met een ambitieus plan: de realisatie van een Oud-Turnhoutse *boulevard*, waar het veilig wandelen en fietsen is, waar de handel en de horeca bloeit en waar het aangenaam vertoeven is. De opdracht werd gegeven aan studie bureau BUUR PoS, en zij gingen aan de slag. Echter, er was niemand binnen de gemeente om het project te

trekken. De herinrichting van de Oud-Turnhoutse dorpskern was één van de grotere projecten uit het mobiliteitsplan. Door de samenwerking binnen de Regio in Transitie kon het project opstarten, en zijn we op schema om onze ambitie te halen."

Bie De Busser: "Gert Van Echelpoel, sinds jaar en dag dé mobiliteitsexpert van de gemeente, kon het project niet leiden. Hij was namelijk verantwoordelijke van de technische dienst én daarenboven nog waarnemend mobiliteitsambtenaar. Hij zette zijn schouders toch onder het project. Vanuit de projectvereniging werd versterking ingezet: Magali

Decloedt kreeg van de gemeente het vertrouwen en het mandaat om het proces in goede banen te leiden. De projectvereniging kan bouwen op een breed netwerk van partners, die ook bij de herinrichting van de dorpskern een belangrijke rol spelen. Naast een procesverantwoordelijke, is ook een projectleider nodig die intern ervoor zorgt dat mensen en middelen worden ingezet om de gewenste resultaten te bereiken. De aanwerving van een nieuwe manager samenleving in 2021, bood de opportuniteit om het projectleiderschap vanuit de gemeente op te nemen. Kim Leyten werd projectleidster. Het project kon van start gaan!

Samen met inwoners, bezoekers en partners bouwden we aan een projectambitie, die doorheen een participatief traject en met professionele ondersteuning van het studie bureau, leidde tot een masterplan. Volgend jaar gaat de eerste fase in uitvoering: de aanleg van een extra centumparking, zodat er voldoende ruimte is voor langparkeerders, en een tijdelijk herinrichting van de ventweg. In de komende jaren toveren we de ventweg definitief om tot de Oud-Turnhoutse boulevard!"

Meer info?
<https://2360aanzet.be/dorpskern/>

Nieuwe fase in strategische project Westrand-Noord Beerse

Door samen te werken, kunnen ook complexere projecten een duw in de rug krijgen. Een concreet voorbeeld is de aanpak om de regionale bedrijventerreinen in de kanaalzone van Beerse beter te ontsluiten en het zwaar verkeer uit de dorpskern te halen. Door gezamenlijk onze schouders onder dit project te zetten, hebben we de gouverneur en alle betrokken provinciale en Vlaamse overheden kunnen enthousiasmeren om samen tot een oplossing te komen. Onze opdracht was het juridisch mogelijk maken van de ontsluitingsweg. Hierin zijn we, dankzij ieders inzet, geslaagd. We kwamen tot een consensus over de aanleg van een nieuwe weg, met een nieuwe brug. Het ruimtelijk uitvoeringsplan is goedgekeurd en wordt nu gerealiseerd.

Daardoor zijn we in een nieuwe fase van het project beland: het ruimtelijk uitvoeringsplan is definitief van kracht en de verschillende deelprojecten kunnen nu gerealiseerd worden.

Tijdens de validatiegroep hebben alle partners hun engagement bevestigd om ook deze nieuwe fase samen tot een goed einde te brengen. Voor de Regio in Transitie is de ontsluiting van de industrie in Beerse één van de strategische projecten, die fundamenteel zijn voor de ontwikkeling van de regio. Dit is opnieuw bevestigd in het recente stadsregionaal mobiliteitsplan (www.gewoongaen.be).

Het engagement vanuit de projectvereniging is dan ook verzekerd. Omwille van de aard van deze nieuwe fase, waarbij de concrete deelprojecten richting realisatie gaan, nemen we vanuit de projectvereniging niet langer de rol van procesverantwoordelijke op. De gemeente Beerse heeft externe projectleider Peter Vautmans aangesteld om het projectmanagement op te nemen in functie van de realisatie van de verschillende deelprojecten. Uiteraard is de aansturing en coördinatie van het proces nog steeds cruciaal, Bruno Van den



Broeck nam de fakkel van Magali Decloedt over. Vanuit de projectvereniging blijven we uiteraard nog steeds ondersteunend ter beschikking om waar nodig en wenselijk nog een rol te spelen. We werken met het Agentschap Wegen en Verkeer bovendien aan de opstart van Westrand-Zuid (=ontsluiting Beerse-Zuid en Janssen Pharmaceutica, in combinatie

met nieuwe ontsluitingsweg industrie kanaalzone én realiseren verbinding voor hoogwaardig openbaar vervoer). De projectvereniging heeft het engagement opgenomen om hier opnieuw de rol als procesverantwoordelijke op te nemen om ook in dit gebied de nodige knopen te ontwarren en samen met de betrokken partners tot oplossingen te komen.

Samen bouwen aan mobiliteitsagenda Regio in Transitie

Gilles Bultinck: "In een gebied met meer dan 125.000 inwoners is een gezamenlijke mobiliteitsagenda van cruciaal belang. Door onze krachten te bundelen en belangen gezamenlijk te behartigen, streven we naar een bereikbare en aangename leefomgeving, zowel nu als in de toekomst. Samen mobiliteitsbeleid voeren is absoluut noodzakelijk, maar ook uitdagend."



Binnen de stadsregionale samenwerking hebben we al ervaring opgedaan met het creëren van een gezamenlijke agenda. Met het nieuwe mobiliteitsplan en de toetreding van Kasterlee en Lille, willen we een gezamenlijke agenda maken voor het hele gebied. We houden daarbij ook rekening met de omliggende gemeenten, om bijvoorbeeld regionale fietsverbindingen te realiseren en een passend aanbod van openbaar vervoer uit te werken."

Marc Boogers: "We hebben al ervaren dat samenwerking werkt. Een concreet voorbeeld is de samenwerking binnen de vervoerregio waarbij we met één stem spreken. Maar om samen sterker te staan, moeten we bepalen wát we gezamenlijk willen realiseren. Vanuit de verschillende mobiliteitsplannen, staat er veel op onze agenda. We doorlopen nu met de zes gemeenten een traject om prioritaire keuzes te maken. Deze keuzes zullen we ook aftoetsen en onderhandelen met bovenlokale partners, zoals De Lijn en Agentschap Wegen en Verkeer. Dit is de start van een programmawerking binnen Regio in Transitie, waarbij de geselecteerde projecten en acties gecoördineerd worden aangepakt."

Meer info? www.stadsregioturnhout.be/ruimteenmobiliteit

Kasterlee Centrum eerste hoppinpunt langs gemeenteweg artikel uit Gazet van Antwerpen

Ook in gemeente Kasterlee worden Hoppinpunten aangelegd. Een hoppinpunt is een plaats waar je comfortabel de bus kan nemen, waar je -ook met een rolstoel- vlot op en af kan stappen, waar je je fiets veilig kan stallen en waar je droog en in een aangename omgeving op de bus kan wachten.

Aan het hoppinpunt van Kasterlee centrum zijn bovendien lockers voorzien, waar je de batterij van je fiets of andere waardevolle spullen veilig kan achterlaten. Er komt ook nog een pakjesautomaat van Bpost en eind 2023 komen er ook deelwagens. Nu de hoppinzuil er staat, voldoet de locatie aan de voorwaarden om een volwaardig 'hoppinpunt' genoemd te worden. Het hoppinpunt werd 6 juni dan ook onder een stralende zon feestelijk geopend door burgemeester Ward Kennes en schepen Guy Van de Perre.

DRIE HOPPINPUNTEN IN KASTERLEE



Er zijn drie locaties geselecteerd: station Tielen, Lichtaart centrum en Kasterlee centrum. Het Hoppinpunt Tielen zal opgenomen worden in een ruimere studie van de stationsomgeving. Voor Hoppin Lichtaart - een Hoppinpunt aan een gewestweg - zijn de werken van Agentschap Wegen en Verkeer momenteel ook aan de gang. Eind juni zouden deze werken afgerond zijn.

Ook in de andere gemeenten van Regio in Transitie (Beerse, Lille, Oud-Turnhout, Turnhout en Vosselaar) staat de aanleg van hoppinpunten op de planning. Zo willen we ervoor zorgen dat iedereen zich zorgeloos kan verplaatsen in onze regio.



Méér Drive, méér durf, méér vooruitgang!

Drive, een lokaal partnerschap voor jongeren in stadsregio Turnhout, heeft de voorbije twee jaar met heel wat durf gewerkt aan meer werkzaamheid en vooruitgang in het leven van jongeren. Dit deden ze op een bijzondere manier: namelijk door in te zetten op het creëren van een sterk professioneel netwerk gebaseerd op gedeelde verantwoordelijkheid. CAW, OCMW, Emino, Web, Arktos, VDAB en Regio in Transitie hebben de handen in elkaar geslagen om als kernpartners met de steun van WSE Europa hun grenzen te verleggen ten voordele van de doelgroep. Voor hokjesdenken was er in dit partnerschap geen plaats: er werd out-of-the-box nagedacht, geëxperimenteerd en geleerd. Dit is niet evident. Het lukt wanneer er voldoende openheid, transparantie en respect is naar elkaar toe en men steeds blijft vertrekken vanuit het gezamenlijk belang, namelijk de jongeren. Die moet je in alles wat je doet centraal blijven zetten.

"We zetten elkaars netwerk en expertise in en openen zo deuren waar die anders gesloten blijven"

We hebben een professioneel netwerk gecreëerd met veel expertise die we voor alle jongeren toegankelijk maken. We werken met **één vaste coach** per jongere die vertrekt vanuit verbinding en vertrouwen. Ze kunnen met al hun vragen bij die ene vertrouwenspersoon terecht.

"Het doet heel veel deugd dat ik weet dat ik bij iemand terecht kan. Dit geeft me rust."
(Jongere Drive)

Wij reflecteren en leren 'achter de schermen' welke kennis, methoden, trajectstappen, toegangswegen,... kunnen bijdragen aan meer vooruitgang voor de jongeren. We gaan op basis daarvan op zoek naar nieuwe expertise of zetten nieuwe diensten op zoals het organiseren van groepsvormingen, veerkrachttrainingen ("ik ben ok"), Eventueel doen we ook begeleidingen in duo. **Samenwerken betekent voor ons dus zoeken naar manieren om te doen wat er nodig is én dit is niet perse hetzelfde als wat jij of je organisatie initieel dacht dat er moet gebeuren.** Samen ontdekken we nieuwe mogelijkheden. Het is belangrijk om als coach daarin vrijheid van

handelen te *durven* nemen en te vragen aan je moederorganisatie. Leidinggevenden moeten dan weer de nodige autonomie *durven* geven.

Deze manier van werken is er niet zomaar gekomen. Er werd gedurende het ganse project veel aandacht besteed aan elkaar leren kennen én het creëren van kwaliteitsvolle relaties tussen de coaches én organisaties bijvoorbeeld via teambuildings. De waarde aan menselijk kapitaal in Drive is groot. De kennis, de cultuur, de successen zijn allemaal verbonden aan individuen. We merkten hoe belangrijk verbondenheid en stabiliteit onder het personeel is. Dit vormt ons fundament van waaruit er veiligheid ontstaat om vragen te stellen, zaken kritisch te bekijken en elkaar feedback te geven. Het samenwerken verloopt op **gedeelde cultuur** en niet in procedures of administratieve gegevens én dit is een groot verschil met andere manieren van projectwerking.

Onze gedeelde cultuur is er gekomen door samen na te denken over wat we goed moeten doen voor de jongeren. We hebben ook zelf **jongeren bevroegd** om te achterhalen wat voor hen het verschil maakt. **5 principes** konden we onderscheiden als zijnde cruciaal voor de jongeren om voldoende steun te ervaren:

1 "Drive is voor mij iemand die er voor je is als je een babbel nodig hebt"

Drive wil zijn doelgroep bereiken. Wij merken bij Drive dat we het verschil maken door 'er te zijn' voor onze jongeren en een goede relatie met hen op te bouwen. De locatie van 'de bakkerij' van Arktos vzw helpt ons daarbij door vanuit een laagdrempelige plaats voor jongeren een veilige basis te bieden om hen te ontmoeten en verbinding te maken.

2 "Coach geeft haar mening en advies, zonder bevelend over te komen. Ik kon altijd zeggen of ik iets wou of niet."

'Jongeren aan het stuur zetten' is een principe dat we heel bewust hanteren bij Drive. Er wordt tijd gegeven en geluisterd naar de jongeren om te kiezen en te luisteren waar hun motivatie ligt. We pushen niet, wél informeren we hen en bieden we hen mogelijkheden en advies. We stimuleren hen om te leren kiezen.

3 "Administratie, huisvesting, emotionele, ... Ik kon met al mijn vragen hierrond terecht bij Drive."

Door **generalistisch te werken** kunnen we hun vragen ontrafelen zodat ze een plan kunnen maken en terug het gevoel kunnen krijgen dat ze hun toekomst in eigen handen kunnen nemen: "Ik kom heel vaak naar onze gesprekken met een vol hoofd en vertrek met een leeg hoofd."

4 "Mijn situatie was niet goed, er worden nu meerdere hulpverleners opgezet waardoor er eindelijk iets gedaan wordt met de situatie."

We **managen** jongeren hun **case**. We helpen hen zowel bij praktische zaken zoals papierwerk, maar ook bij hun zoektocht naar andere diensten, werk, opleiding, ...: "Drive helpt mij bij opzoekwerk en contact leggen voor het zoeken van een gepaste opleiding en werk."

5 "De stage, groepsvorming 'ik ben oké' (daar heb ik gezien dat ik niet de enige ben met problemen)"

Ervaringsleren is krachtig en duurzaam. We zetten hierop in door jongeren te laten deelnemen aan allerlei activiteiten. We motiveren hen om samen dingen te doen. Daarnaast zetten we in op het trainen van specifieke vaardigheden (bv. solliciteren) en stimuleren we ervaringen op de werkvloer via allerlei werkvormen.

Werkt de aanpak van Drive dan ook? Jazeker!

We deden verschillende metingen en bevestigingen om onze impact in kaart te brengen en zien dat onze jongeren vooruitgaan op verschillende domeinen. Bovendien zijn ze ook tevreden over onze aanpak (meting januari-maart 2023):

- Onze tevredenheid is hoog: **96% van de bevroegde jongeren zou Drive aanraden**
- **50% van onze jongeren hebben een vorm van werk gevonden** waarvan 60% duurzaam én 41 jongeren zijn gestart met een opleiding. Bovendien hebben we 33 stages aangeboden
- **Alle jongeren geven aan dat ze naast hun persoonlijke doelen ook nog andere doelen of resultaten behalen tijdens hun traject.** Ze geven niet 1 resultaat aan, maar meerdere die ook samenhangen: werk, opleiding, rijbewijs, zelfredzaamheid, psychisch sterker staan, meer vaardigheden, zelfinzicht, sociaal sterker staan, hulp krijgen, ...
- **Drive versterkt sociale vooruitgang:** Kunnen 'ontmoeten', warme relaties kunnen opbouwen in groepsactiviteiten en het stimuleren van de coach om deel te nemen aan verenigingen/vrije tijdsactiviteiten blijken hierin essentieel te zijn. We merken bij onze jongeren dat dit **gevoelens van eenzaamheid vermindert en het gevoel geeft van iets nuttigs te doen:** *Drive is voor mij ... nieuwe mensen ontmoeten ... Moest Drive er niet zijn? ... Dan zat ik thuis op de zetel ... Geen idee, misschien vereenzaamd en terug op het verkeerde pad... Ik had alleen geweest zonder toekomstplannen"*
- Drive versterkt het mentaal welzijn: **80% van de bevroegde jongeren geven specifiek aan zelfstandiger te zijn geworden, meer te durven of zich beter te voelen over zichzelf.** Drive zet hierop in door jongeren te stimuleren om zelf keuzes te maken. Door actief te luisteren en hen de ruimte te geven voor hun verhaal, leren we hen dat ze 'er mogen zijn'. We zien dat deze aanpak ook effectief resulteert in ander gedrag nl. **meer keuzes kunnen maken, meer zelfredzaamheid in het leven.** Laat dit nu net de essentie zijn van 'empowerment'. Drive heeft hier een enorme impact op:

"Ik durf meer", is een zin die we veel zien terugkomen in de antwoorden van onze jongeren: *"Is mijn gedrag veranderd? Ik denk het wel, ik durf veel meer en kan ook openlijk praten over moeilijkheden... ik durf meer voor mijn eigen mening opkomen, ... Meer zelfstandigheid, ik durf nu alleen een bus te nemen, alleen naar de winkel te gaan, ... Ik heb geleerd dat ik tussenstappen moet nemen om ergens te geraken..."*

- **Drive zorgt voor structurele vooruitgang op verschillende domeinen:** Acties van Drive zoals 'het rijbewijs' waarbij we gratis theorielessen organiseren en hen ondersteunen bij de praktijklessen of hen zelf een **jobbeurs** laten in elkaar steken en organiseren, zijn voorbeelden van interventies die bijdragen aan structurele vooruitgang doordat we zo de participatie verhogen. Bovendien gaan we aan de slag met allerlei zaken zoals papierwerk om de toegang tot bepaalde rechten te verhogen. Jongeren geven ook aan dat dit opnemen van papierwerk op allerlei domeinen belangrijk is: 93% van de jongeren geven zelfs aan dit erg of uiterst belangrijk te vinden.

Drive spreekt duidelijk heel wat hefbomen aan en faciliteert vooruitgang in het leven van de jongeren op meerdere domeinen. Drive is een samenwerking waardoor we méér kunnen. Onze gedeelde begeleidershouding en cultuur van samenwerking zijn hierin essentieel. **Jongeren voelen zich gesteund door onze aanpak en ze durven meer op allerlei domeinen.** Onze coaches zijn een onmiskenbare meerwaarde aan **expertise** om dit te realiseren. We willen hen dan ook graag extra bedanken voor hun werk en **pleiten voor een toekomst na Drive waar hun succes zich kan verderzetten én dit in het belang van verscheidene doelgroepen die drempels ervaren op meerdere levensdomeinen.**



VINAC+ is ondertussen een gevestigde waarde

VINAC+ blijft zich krachtig inzetten om mensen te versterken die, om diverse redenen, niet kunnen deelnemen aan het traditionele arbeidscircuit, maar wel de wens hebben om actief bij te dragen aan de samenleving. Onze werking illustreert dat, ongeacht de hindernissen die zich voordoen, iedereen de mogelijkheid verdient om actief deel te nemen aan de maatschappij en hun volledig potentieel te benutten. Dankzij een vruchtbare samenwerking met Route 11, WEB vzw en OCMW Turnhout hebben we meer individuen kunnen helpen in hun activeringsproces.

We presenteren met trots de opmerkelijke prestaties en cijfers van VINAC+ voor het jaar 2023:

- In 2023 hebben we maar liefst 96 personen ondersteund. Dit onderstreept de groeiende vraag naar begeleiding voor mensen met diverse uitdagingen die graag actief willen deelnemen aan de samenleving.
- Momenteel zijn 40 van onze deelnemers actief betrokken bij vrijwilligerswerk. Ze dragen waardevol bij aan verschillende organisaties en initiatieven.
- Maar liefst 20 deelnemers hebben de stap gezet naar opleidingen of tewerkstellingstrajecten, wat aantoont dat VINAC+ niet alleen vrijwilligerswerk mogelijk maakt, maar ook kansen biedt voor verdere persoonlijke ontwikkeling en professionele groei.
- Voor 15 personen zijn we actief op zoek naar geschikte gastorganisaties om hun traject voort te zetten.
- Op dit moment hebben 9 personen hun traject tijdelijk onderbroken om persoonlijke redenen. Als zij er klaar voor zijn, zullen ze terug opstarten.
- Helaas hebben 12 mensen hun begeleiding bij VINAC+ beëindigd gezien de stap naar vrijwilligerswerk op dat moment niet meer aan de orde was.

VINAC+ blijft een inspirerend voorbeeld van inclusie en empowerment. Met veel enthousiasme zetten we ons in voor verdere groei en succes in de komende jaren, met oog een inclusievere samenleving te creëren waarin iedereen volledig kan deelnemen.

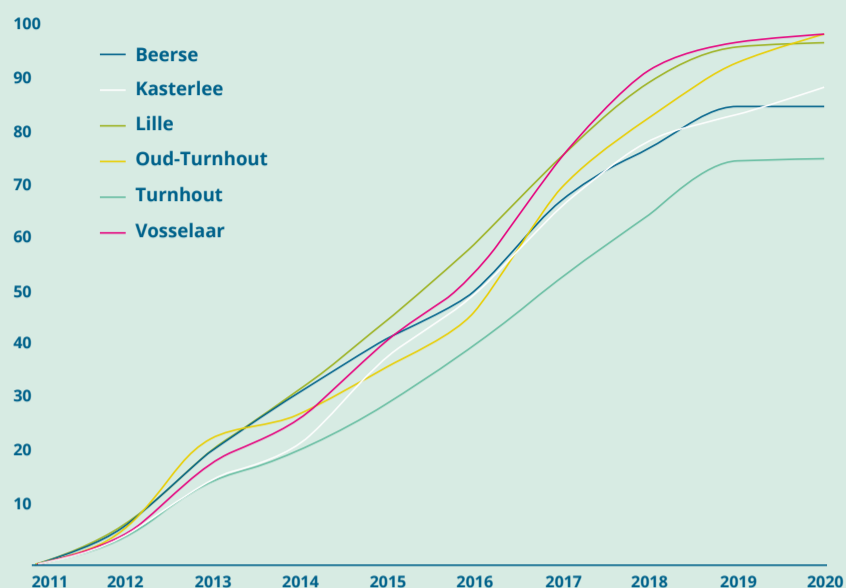
Meer info? www.stadsregioturnhout.be/vinac

Zoek je cijfers? Dan kan je ze hier vinden.

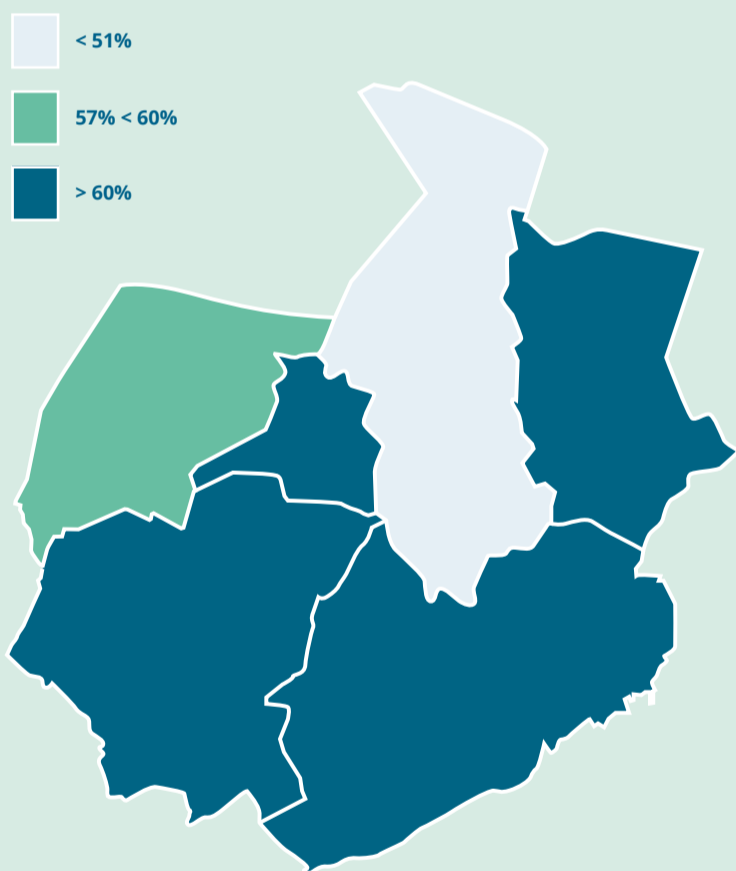
Wil je graag een snelle weergave van cijfergegevens? Dan surf je naar www.stadsregioturnhout.incijfers.be/dashboard. Daar kan je per thema een aantal grafieken en tabellen terug vinden. Je kan daar ook per thema rapporten downloaden. In deze rapporten vind je een samenvatting van de gegevens voor het gekozen thema. Het geeft meteen een mooie en vooral snelle weergave.

Ben je op zoek naar meer specifieke cijfers? Of wil je graag zelf grafieken samenstellen? Dan kan je dit uittesten op www.stadsregioturnhout.incijfers.be/jive of www.provincie.incijfers.be (voor Kasterlee en Lille). Daar kan je zelf creatief aan de slag met cijfers en gegevens.

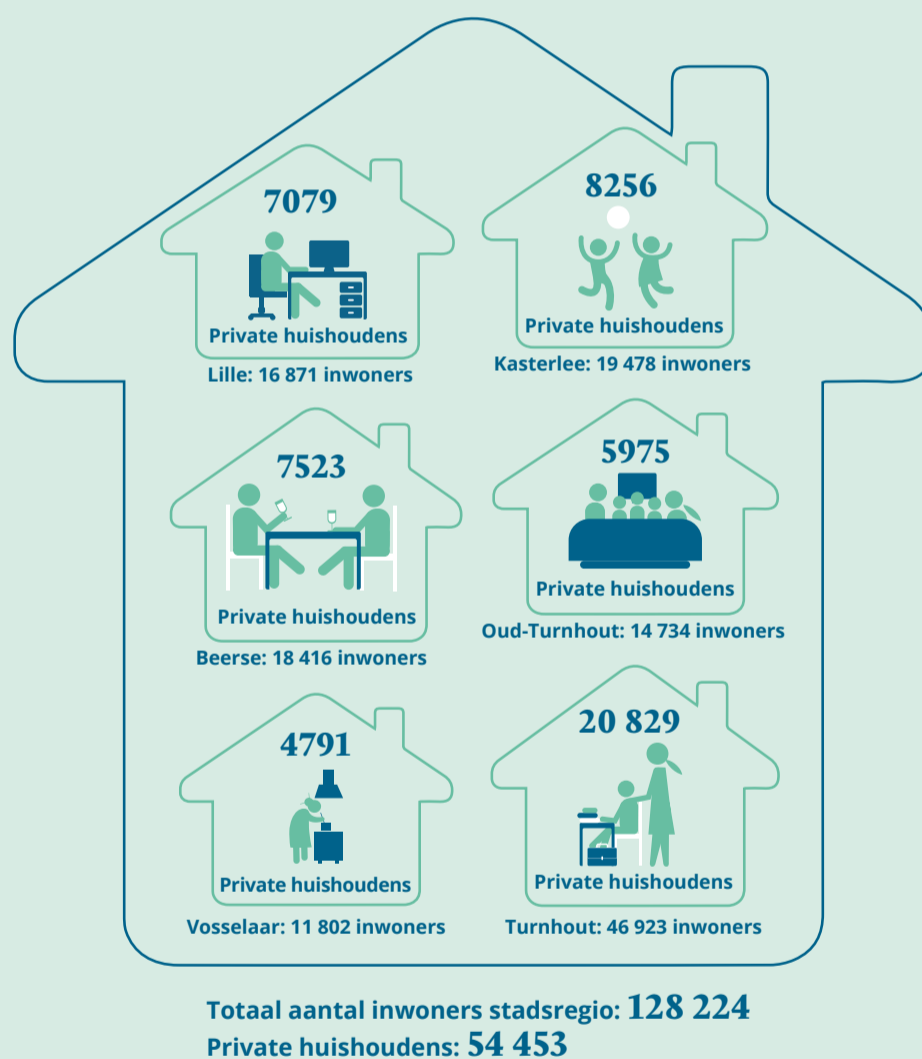
gebruik van dienstencheques



20-jarige studenten hoger onderwijs t.o.v. de 20-jarigen



Aantal huishoudens t.o.v. aantal inwoners 1/1/2023 in Regio in Transitie



appartementen en eengezinswoningen met EPC-label

	A, B of C (t.o.v. app. en eeng.) (extrapolatie)		D (t.o.v. app. en eeng.) (extrapolatie)		E of F (t.o.v. app. en eeng.) (extrapolatie)	
	2019	2022	2019	2022	2019	2022
BEERSE	42,8	48,2	16,3	15,5	40,9	36,3
KASTERLEE	46,8	51,0	13,8	13,1	39,4	35,9
LILLE	38,6	43,5	15,1	14,0	46,4	42,5
OUD-TURNHOUT	50,8	55,5	15,4	15,1	33,7	29,5
TURNHOUT	53,0	58,8	17,1	15,5	29,9	25,7
VOSSELAAR	42,5	50,1	17,8	16,0	39,7	33,9



LILLE - SJOCKFESTIVAL

VOSSelaar - FOXFEESTEN

KASTERLEE - BOOTYRAVE

OUd-TURNhout - GGEJOIT IN T HOGKE

TURNhout - STADSFEST STOEBER

BEERSE - TUINFEEST

COLOFON

Dit is een uitgave van Regio in Transitie (www.stadsregioturnhout.be)
Verantwoordelijke uitgever: Bart Craane, Meergoorstraat 70, 2340 Beerse
 www.linkedin.com/company/samenwerkingsverband-stadsregio-turnhout
 www.facebook.com/stadsregioturnhout

foto's: Regio in Transitie, Beerse, Kasterlee, Lille, Oud-Turnhout, Turnhout, Vosselaar, Freepik, Unsplash, e.a.
Eindredactie: Marc Boeckx, Tin Doms
Lay-out: Fiks Studio
Datum van uitgave: september 2023